



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

2023



ÍNDICE

01	LA ORGANIZACIÓN Y SUS PRÁCTICAS DE PRESENTACIÓN DE INFORMES	10
02	ACTIVIDADES Y TRABAJADORES	14
03	GOBERNANZA	19
04	ESTRATEGIAS, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS	22
05	PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	25
06	ASPECTOS ECONÓMICOS	30
07	ASPECTOS AMBIENTALES	37
08	ASPECTOS SOCIALES	57

CRÉDITOS

COORDINACIÓN GENERAL

Gerencia de Sostenibilidad
Grupo CHAIDE

CONTENIDO

Grupo CHAIDE

DESARROLLO TÉCNICO Y REDACCIÓN

SICMA Ecuador

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

SICMA Ecuador

DIRECCIÓN

QUITO

Av Los Shyris Km 4 Vía Sangolquí –
Amaguaña.

GUAYAQUIL

2do Pasaje 32 NO y Calle 18 H-NO
(Sector Industrial Juan Tanca Marengo)

WEB

www.chaide.com

MENSAJES DE GERENCIA

Con gran satisfacción, me dirijo ante ustedes para compartirles la **primera Memoria de Sostenibilidad de Chaide** correspondiente al año 2023. Este documento es el reflejo tangible de nuestro compromiso con la sostenibilidad, un valor fundamental que guía cada una de nuestras operaciones y decisiones estratégicas.

En Chaide estamos firmemente convencidos de que el éxito empresarial no solo se mide en términos financieros, sino que también está estrechamente ligado a la responsabilidad laboral, social y ambiental. Es por ello que hemos integrado la sostenibilidad en el ADN de nuestra organización, trabajando día a día para minimizar nuestro impacto en el planeta y generar un impacto positivo en la sociedad.

A lo largo de los años, hemos llevado a cabo numerosos proyectos e iniciativas que reflejan nuestro compromiso con la sostenibilidad. **Desde reforestar el hábitat del Oso Andino en la Reserva Ecológica de Papallacta hasta contribuir con terapias para niños con discapacidad a través del reciclaje de plásticos**, nuestras acciones han estado orientadas a promover un impacto positivo. Sin embargo, esta Memoria de Sostenibilidad 2023 es la primera vez que consolidamos y documentamos todos nuestros esfuerzos en un solo informe.

A través de esta Memoria, les invitamos a conocer en detalle las acciones y resultados que hemos alcanzado en materia de sostenibilidad durante el año pasado. Nos sentimos orgullosos de los avances que hemos logrado, pero somos conscientes de que aún queda un largo camino por recorrer. En el futuro, continuaremos trabajando incansablemente para fortalecer nuestro desempeño en materia de sostenibilidad y contribuir a la construcción de un futuro más justo y sostenible para todos.

Esperamos que la lectura de esta Memoria de Sostenibilidad les permita conocernos mejor, comprender nuestros compromisos, apreciar nuestras contribuciones pasadas y descubrir cómo, en colaboración con nuestros grupos de interés, creamos valor compartido para todos.



Carmen Barriga
CEO DE CHAIDE

En Chaide gestionamos la sostenibilidad empresarial con un enfoque integral, el cual nos permite identificar oportunidades y definir prioridades, que maximicen nuestro impacto ambiental, económico y social dejando una huella positiva.

Somos conscientes de que enfrentamos grandes desafíos al adoptar modelos de liderazgo sostenible, pero consideramos que es nuestra responsabilidad como líderes el tender un camino hacia un futuro más próspero.

Trabajamos junto con nuestras partes interesadas, nos motivan sus expectativas que son fuente continua de ideas para mejorar nuestro impacto positivo, con ellos tenemos el mayor compromiso de establecer una **confianza legítima, a través de prácticas transparentes, responsabilidad, conducta ética**, consistencia y acciones corporativas auténticas. Por ello, promovemos iniciativas concretas y asignamos recursos de manera coherente con nuestra visión, entendiendo que el camino hacia la sostenibilidad es un proceso gradual que requiere paciencia y persistencia.

Los invitamos a formar parte de este gran reto.
Juntos, construimos un mundo mejor.

Sara Stisin

GERENTE DE SOSTENIBILIDAD



Apostamos todos nuestros esfuerzos en nuestra responsabilidad hacia el planeta y las futuras generaciones. Cada árbol que sembramos en distintas comunidades y **cada colchón recuperado son actos de nobleza hacia la Tierra** y pasos valientes hacia un futuro sostenible.

Al limpiar las Islas Galápagos de colchones usados y donar plásticos para ayudar en terapias para niños de escasos recursos, nos unimos a nuestra comunidad en un abrazo solidario. Utilizando materiales reciclables del océano, tejemos esperanza en cada producto y nos comprometemos a alcanzar el carbono neutralidad. Inspirados por los Objetivos de Desarrollo Sostenible, compartimos nuestros logros como un llamado a la acción, cada pequeño esfuerzo cuenta en la misión de cuidar y restaurar nuestro planeta. ¡Unámonos para construir un mundo mejor!



Dorian Salazar

JEFE DE SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y AMBIENTE



Nos sentimos profundamente comprometidos con nuestra responsabilidad hacia la sociedad, brindando productos que promueven un descanso reparador, esencial para que cada miembro de nuestra comunidad sea productivo y contribuya a su propio desarrollo y al bienestar colectivo.

Un mundo sostenible es sin duda, un mundo más eficiente, y por ello, nuestras estrategias empresariales buscan impactar positivamente el medio ambiente, las comunidades y la economía a través de nuestro modelo de negocios. Es por esto por lo que: **implementamos tecnologías limpias como la energía fotovoltaica para impulsar nuestras operaciones**, desarrollamos productos duraderos que utilicen los recursos no renovables de manera inteligente, trabajamos junto a nuestros proveedores para desarrollar materiales con mejor desempeño ambiental, e implementamos procesos para la gestión de residuos entre otras iniciativas.

Todo esto lo hacemos con el propósito de mejorar la calidad de vida de las personas, mientras cuidamos de nuestro planeta e impulsamos el crecimiento económico.



Jorge Guzmán
GERENTE DE LOGÍSTICA

En Chaide gestionamos la sostenibilidad a través de un enfoque integral que comienza con la identificación de oportunidades, resultado de un análisis continuo de nuestro impacto económico, ambiental y social. Establecemos prioridades alineadas con nuestros valores y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, asignando a cada iniciativa un responsable y un propósito claro.

A medida que impulsamos una cultura de innovación, promovemos proyectos que optimizan nuestros procesos y fomentan el bienestar de la comunidad.

Nos esforzamos por involucrar a todo el personal mediante talleres, capacitaciones y proyectos con impacto en la comunidad.

A lo largo de los años, hemos sembrado miles de árboles con el apoyo de Scouts y clientes, además de recolectar cientos de kilogramos de plásticos en las playas de Ecuador. Estos proyectos refuerzan nuestra cultura de responsabilidad y colaboración con la sociedad de la que formamos parte.



Raúl Estévez
GERENTE DE VENTAS E INNOVACIÓN

Nuestra estrategia empresarial muestra un firme compromiso con la sostenibilidad empresarial, integrando de manera efectiva cada aspecto de la organización con nuestro propósito el cual es Construir un mundo mejor.

Contamos con un equipo de alto rendimiento y capacidad para identificar oportunidades estratégicas que generan valor económico, social y ambiental para sus grupos de interés.

A través de un análisis constante de las necesidades del mercado, definimos prioridades claras que guían a nuestros equipos de trabajo a convertir nuestras iniciativas hacia la innovación y la excelencia.

La asignación de recursos refleja un enfoque equilibrado y responsable, garantizando que los proyectos sostenibles sean viables y escalables a largo plazo. El involucramiento del personal es un componente clave, fomentando una cultura organizacional basada en la integridad, el servicio, la calidad y el trabajo en equipo, lo que fortalece el compromiso hacia un impacto positivo.

La comunicación abierta y transparente de los resultados es otro aspecto que destaca, no solo rindiendo cuentas a sus partes interesadas, sino también inspirando a otros a formar parte activa en la construcción de un mundo mejor.

Pablo Cárdenas

GERENTE FINANCIERO ADMINISTRATIVO



Creemos que cada paso hacia la sostenibilidad refleja nuestra responsabilidad compartida con las generaciones presentes y futuras. Al integrar tecnologías limpias, fomentar la innovación y optimizar nuestros procesos reafirmamos nuestro compromiso de crear un entorno más saludable, eficiente y equitativo para todos.

Sabemos que nuestro equipo humano es el pilar fundamental de este propósito. Por ello promovemos una cultura que valora la participación activa, la formación continua y la colaboración en iniciativas que transforman nuestra comunidad.

Cada acción que emprendemos está alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, y en ese camino, fomentamos prácticas responsables como el uso de energías renovables, la reducción de residuos y la conservación de nuestro entorno.



Paul Vizquete

JEFE DE RECURSOS HUMANOS

MENSAJES DE NUESTROS COLABORADORES

Desde el equipo operativo de Chaide, estamos comprometidos con la sostenibilidad en todos nuestros procesos. **Nos hemos enfocado en implementar mejoras que no solo optimizan la eficiencia, sino que también se alinean con nuestra misión y visión** empresarial enfocadas en el cuidado del medio ambiente.

Un ejemplo destacado se encuentra en el área de prensado. Hemos instalado un pozo, canaletas y un sistema de recolección de agua condensada durante la fabricación de bloques. Este sistema incluye una bomba de diafragma que permite bombear el agua a través de cañerías plásticas hacia la cámara receptora de aguas residuales de la empresa. De esta manera, garantizamos que el agua recolectada sea tratada adecuadamente antes de ser devuelta a la red de saneamiento.

Estas iniciativas no solo reducen nuestro impacto ambiental, sino que también nos acercan a tener procesos productivos más responsables y sostenibles, reflejando nuestro compromiso de generar bienestar al planeta y a las personas.

Oscar Ojeda

ÁREA DE PRENSADO UIO

En Chaide, nuestro compromiso con la sostenibilidad nos impulsa a transformar cada aspecto de nuestro proceso productivo, buscando constantemente maneras de reducir nuestro impacto ambiental. Desde la minimización de desperdicios hasta la reutilización de materiales que posteriormente son usados para la fabricación de productos de alta calidad.

En el área de almohadas, hemos adoptado la recuperación de residuos de espuma viscoelástica para la elaboración de nuestras almohadas Memory Cell, lo que no solo maximiza la eficiencia de los recursos, sino que también asegura un producto final de alta calidad. Además, **empleamos fibra producida a partir de plástico reciclado como materia prima**, lo que ayuda a reducir la dependencia de materiales nuevos y a completar el ciclo de producción de manera más sostenible.

Chaide también cuenta con iniciativas innovadoras, como el coprocesamiento de colchones usados y la implementación de energía fotovoltaica a través de paneles solares. Cada paso que damos refleja nuestra visión de un futuro más responsable y respetuoso con el planeta.

Bryan Vinueza

ÁREA DE ALMOHADAS UIO

GLOSARIO

GRI (GLOBAL REPORTING INITIATIVE)

La Iniciativa de Reporte Global o Global Reporting Initiative (GRI) es una organización internacional, que proporciona un marco estándar para la elaboración de informes de sostenibilidad. Su objetivo es ayudar a las empresas y organizaciones a comunicar sus impactos ambientales, sociales y de gobernanza de manera transparente y comparable, para mejorar la rendición de cuentas y los avances en sostenibilidad.

GRI STANDARDS (ESTÁNDARES GRI)

Marco de referencia internacionalmente aceptado para elaborar informes de sostenibilidad. Los Estándares GRI están organizados en módulos universales y específicos que cubren temas económicos, ambientales y sociales.

MATERIALIDAD

Principio clave de los estándares GRI que guía a las organizaciones para que identifiquen, prioricen y reporten los temas más relevantes desde la perspectiva del impacto económico, ambiental y social, para sus partes interesadas o stakeholders.

INDICADORES GRI

Métricas estandarizadas que permiten medir el desempeño de una organización en distintas áreas relacionadas con la sostenibilidad, como la huella de carbono, el uso del agua o las condiciones laborales.

STAKEHOLDERS (GRUPOS DE INTERÉS)

Personas u organizaciones que tienen un interés en las actividades y desempeño de la empresa, como empleados, clientes, proveedores, accionistas y la comunidad en general.

VERIFICACIÓN EXTERNA

Proceso mediante el cual una organización externa independiente evalúa el informe de sostenibilidad para asegurar la precisión y credibilidad de los datos presentados.

ISO 14064-1:2018

Norma internacional que especifica los principios y requisitos para el diseño, desarrollo y gestión de inventarios de gases de efecto invernadero, que se suele usar en combinación con los estándares GRI para informes sobre emisiones.

ANÁLISIS DE IMPACTO

Evaluación de cómo las actividades de la organización afectan económica, ambiental y socialmente a sus stakeholders y al entorno en general.

EMISIONES DE ALCANCE 1, 2 Y 3

Clasificación de emisiones de gases de efecto invernadero que cubre las emisiones directas (Alcance 1), emisiones indirectas por el consumo de energía (Alcance 2), y otras emisiones indirectas a lo largo de la cadena de valor (Alcance 3).

EMISIONES DE CO₂E (DIÓXIDO DE CARBONO EQUIVALENTE)

Medida estándar utilizada para expresar la cantidad de gases de efecto invernadero emitidos, ajustada para reflejar el impacto equivalente al del dióxido de carbono.

ÍNDICE DE INTENSIDAD DE EMISIONES

Relación que muestra la cantidad de emisiones de gases de efecto invernadero en relación con una unidad de producción, como toneladas de CO₂e por producto fabricado.

CADENA DE VALOR

La secuencia completa de actividades o procesos por los cuales un producto o servicio pasa desde su concepción hasta llegar al consumidor final. Incluye la extracción de materias primas, manufactura, distribución, venta y disposición final.

PROVEEDORES CRÍTICOS

Proveedores que tienen un impacto significativo en la cadena de suministro de la organización, ya sea por su importancia estratégica, su influencia sobre la calidad del producto final o su relevancia en términos de sostenibilidad.

ALCANCE DE LA SOSTENIBILIDAD

Los límites que una organización establece para definir cuáles de sus operaciones, subsidiarias y actividades se incluyen en el informe de sostenibilidad.

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

Informe publicado por una organización para comunicar su desempeño económico, ambiental y social, a menudo basado en los estándares GRI. Su propósito es promover la transparencia y rendición de cuentas ante los stakeholder.

ANÁLISIS DE RIESGO AMBIENTAL

Proceso mediante el cual una organización identifica y evalúa los riesgos potenciales que sus actividades pueden generar en el medio ambiente, como la contaminación, el uso ineficiente de recursos y el cambio climático.

CAPITAL NATURAL

Conjunto de recursos naturales, como los ecosistemas, el agua, el aire y los minerales, que son esenciales para el bienestar humano y la economía. Las empresas que dependen del capital natural deben gestionarlo de manera sostenible.

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

Plan a largo plazo diseñado por una organización para integrar prácticas sostenibles en sus operaciones, con el objetivo de minimizar su impacto negativo en el medio ambiente y generar valor social y económico.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA (RSC)

Conjunto de políticas y prácticas empresariales que reflejan el compromiso de una organización de operar de manera ética y sostenible, teniendo en cuenta su impacto en la sociedad, el medio ambiente y la economía.

ECONOMÍA CIRCULAR

Modelo económico que busca reducir al mínimo los residuos, promoviendo la reutilización, el reciclaje y la regeneración de materiales y productos a lo largo de toda su vida útil.





LA ORGANIZACIÓN Y SUS PRÁCTICAS DE PRESENTACIÓN DE INFORMES



SOBRE NUESTRA MEMORIA

[GRI 2-1, 2-3, 2-5]

Con gran satisfacción y entusiasmo, presentamos a nuestros grupos de interés **la primera Memoria de Sostenibilidad de Chaide y Chaide S.A.**, correspondiente al año 2023. Este documento marca un hito trascendental en nuestra trayectoria empresarial y refuerza nuestro compromiso inquebrantable con la **transparencia, la responsabilidad y el desarrollo sostenible**.

Chaide y Chaide S.A., con sede principal en Quito, Ecuador, es una empresa privada líder en el mercado ecuatoriano, especializada en la fabricación y comercialización de productos para el descanso, como colchones, muebles y almohadas. Nuestra pasión por la innovación, la calidad y el bienestar nos ha permitido consolidarnos como referentes en el sector.

Nuestra primera Memoria de Sostenibilidad, elaborada bajo los **estándares GRI**, detalla temas clave para nuestra operación en aspectos económicos, ambientales y sociales. Destacamos la **gestión responsable de recursos, eficiencia energética, ética empresarial y nuestro impacto positivo en comunidades**, reflejando nuestras prioridades hacia un crecimiento sostenible.

Reconocemos la importancia de mantener un **diálogo abierto y continuo con quienes confían en nosotros**. Por ello, este informe es una invitación a construir juntos un futuro más sostenible. A partir de este año, nos comprometemos a publicar anualmente nuestra Memoria de Sostenibilidad, manteniendo a nuestros grupos de interés informados sobre nuestros avances, desafíos y compromisos.

Si tienes comentarios o preguntas, contáctanos en servicioalcliente@chaideychaide.com. **Tu opinión nos guía a seguir mejorando.**



¡GRACIAS POR SER PARTE DE NUESTRO VIAJE HACIA UN MUNDO MEJOR!

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN [GRI 2-1]

En Chaide y Chaide S.A., somos una **empresa orgullosamente ecuatoriana con más de 40 años de experiencia**, dedicados a transformar la calidad del descanso. Desde nuestra fundación en 1975, nos hemos consolidado como **líderes en el mercado nacional** gracias a nuestra dedicación a la innovación, la calidad y el bienestar de nuestros clientes.

VALORES QUE NOS DEFINEN:



EXCELENCIA

Superamos las expectativas de nuestros consumidores con productos y servicios de alta calidad.



INTEGRIDAD

Actuamos con ética y transparencia, priorizando relaciones honestas y responsables.



TRABAJO EN EQUIPO

Fomentamos colaboración y respeto para unir talento e ideas hacia metas comunes.



COMPROMISO SOCIAL

Colaboramos con comunidades cercanas para construir un mundo mejor.

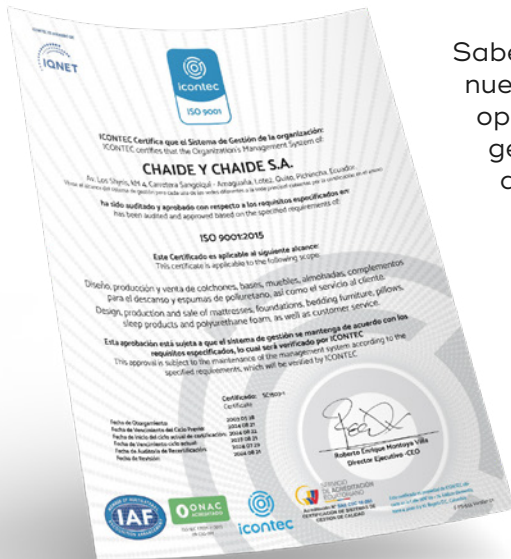
Nuestro ADN empresarial incluye la sostenibilidad, la experiencia del cliente, la calidad y la innovación como ejes rectores. Integramos prácticas responsables en todos nuestros procesos y minimizamos el impacto ambiental mientras generamos valor social.

Desde el diseño hasta la producción, cada producto refleja **nuestro propósito de construir un mundo mejor**

Nuestra misión es clara, superar las expectativas de nuestros clientes mediante soluciones innovadoras y sostenibles. Cada colchón, mueble o almohada que fabricamos es un testimonio de nuestra dedicación al bienestar y la responsabilidad social.



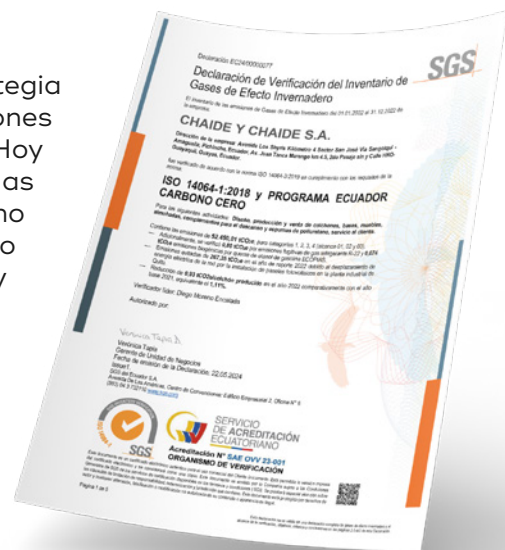
CERTIFICACIONES



Sabemos que proteger el medio ambiente y asumir nuestra responsabilidad social no es solo una opción, es nuestro compromiso. Por eso, gestionamos activamente nuestros impactos ambientales y estrategias innovadoras que nos permiten reducirlos sin comprometer la excelencia que define nuestros productos.

Con más de 20 años de respaldo bajo la certificación ISO 9001, cumplimos con los más altos estándares internacionales en calidad, asegurando la satisfacción de nuestros clientes con productos y servicios de primer nivel.

En 2022, dimos un gran paso en nuestra estrategia de sostenibilidad al cuantificar nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Hoy continuamos este camino, verificando las emisiones de 2023 para alcanzar la carbono neutralidad a nivel organizacional. Este esfuerzo impulsa acciones concretas para reducir y compensar nuestra huella ambiental en la industria.



TRABAJAMOS CADA DÍA PARA CONSTRUIR UN FUTURO MÁS SOSTENIBLE, PORQUE SABEMOS QUE EL DESCANSO DE HOY ASEGURA LA CALIDAD DE VIDA DE LAS GENERACIONES DE MAÑANA.





ACTIVIDADES Y TRABAJADORES



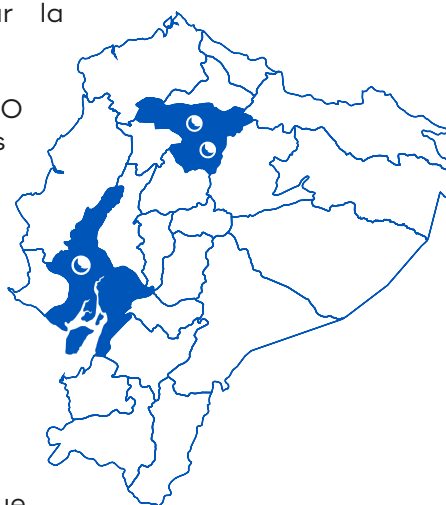
ACTIVIDADES Y TRABAJADORES

ACTIVIDADES, CADENA DE VALOR Y OTRAS RELACIONES COMERCIALES

[GRI 2-6]

Como líderes en la industria del descanso, en Chaide combinamos tecnología de vanguardia con procesos y materiales diseñados para garantizar un descanso saludable, optimizar la eficiencia y reducir nuestro impacto ambiental.

Nuestra trayectoria se respalda con la certificación ISO 9001:2015, que garantiza productos y servicios elaborados bajo estrictos estándares internacionales de calidad. **Operamos con dos plantas industriales estratégicamente ubicadas: nuestra matriz en Rumiñahui, Quito, y una planta en Guayaquil**, para asegurar la cobertura y excelencia operativa.



Nuestra red de suministro incluye:

130 proveedores nacionales **36** proveedores internacionales

Además, trabajamos con **más de 400 distribuidores** que nos permiten llegar a miles de clientes, promoviendo el desarrollo económico y un impacto positivo en las comunidades donde operamos.

FABRICAMOS



Colchones



Espumas



Camas



Almohadas



Sofás cama



Protectores



Bases de cama

Contamos con un laboratorio certificado bajo la norma ISO 17025, lo que asegura a nuestras espumas de poliuretano –tanto convencionales como viscoelásticas– que cumplan con los más altos estándares de calidad. Estas capacidades técnicas nos permiten ofrecer productos que redefinen el confort y la durabilidad en cada detalle.

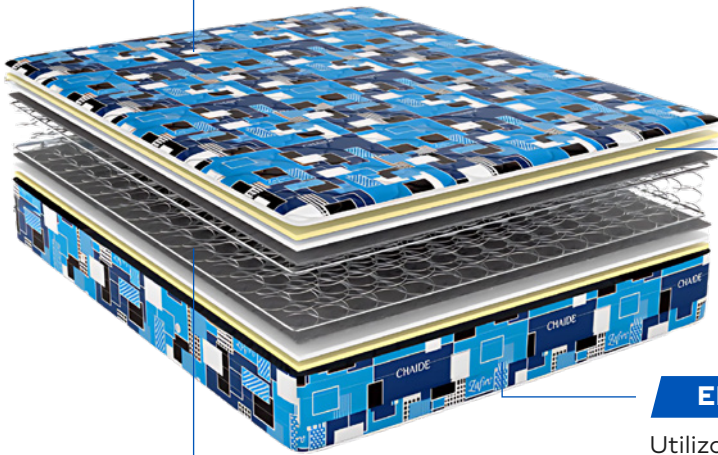
NUESTRO PROPÓSITO ES CONSTRUIR EXPERIENCIAS DE DESCANSO QUE COMBINEN INNOVACIÓN, SOSTENIBILIDAD Y COMPROMISO CON EL BIENESTAR DEL MUNDO.



EN CHAIDE CADA ETAPA DE PRODUCCIÓN COMBINA EFICIENCIA, CALIDAD Y RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.

FORROS TECNOLÓGICOS

Fabricados con telas avanzadas, láminas de espuma y refuerzos no tejidos, nuestros forros son el punto de contacto directo con los clientes. Incorporamos innovaciones como hilos de cobre para una mejor regulación térmica y tratamientos Feran Ice para un descanso fresco y cómodo. Los residuos generados se gestionan de manera sostenible mediante coprocesamiento en hornos controlados.



ESPUMAS DE POLIURETANO

Tras la producción, se cortan en dimensiones específicas según las necesidades de nuestros clientes. Los residuos generados durante este proceso son reutilizados para crear espuma prensada, un material firme y sostenible que evita el envío de desechos a vertederos.

ENSAMBLADO EFICIENTE

Utilizamos elementos como espumas, resortes, materiales aislantes y empaques plásticos en un proceso de ensamblaje diseñado para garantizar la máxima calidad en cada detalle, mientras priorizamos el bienestar y cuidado de nuestros colaboradores.

PANELES DE RESORTES

Utilizamos tecnología de última generación y acero 100% reciclable para garantizar confort y sostenibilidad. Todos los residuos metálicos se reciclan, reafirmando nuestro compromiso con el medio ambiente.

DESCANSO AL ALCANCE DE TODOS

Con una sólida red de distribución que incluye más de 400 distribuidores a nivel nacional, 23 tiendas propias y plataformas digitales, en Chaide llevamos nuestras soluciones de descanso a todos los hogares de Ecuador y más allá, con presencia en mercados internacionales como Colombia y Bolivia.



ALGUNOS DE NUESTROS PRODUCTOS ÚNICOS EN EL MERCADO:



DREAMBOX

Un colchón con empaque enrollado que facilita el transporte, reduce las emisiones de carbono y garantiza un descanso excepcional.



COLCHÓN SEAQUAL

Colchón Seaqual: Fabricado con telas elaboradas a partir de plásticos reciclados recuperados del océano. Este producto no solo ofrece confort superior, sino que también contribuye a la limpieza marina, evitando la producción de 1300 kilos de plástico virgen y ha reducido 3,5 toneladas de emisiones de CO₂e.



NUEVAS CAMAS Y CABECEROS

Nuevas camas y cabeceros: Modelos como Atenas, Boston, Barú, Berlin, Creta y una línea infantil, diseñados con estilo moderno y alineados con las últimas tendencias.

LA SOSTENIBILIDAD GUÍA NUESTRAS OPERACIONES

Generamos el 60% de la energía de nuestra planta en Quito con una instalación fotovoltaica de 525 kWp y utilizamos equipos eléctricos en el transporte interno de materiales para reducir el consumo de combustibles fósiles.

En Chaide, cada producto y proceso refleja nuestro compromiso con el descanso, el diseño, y la conservación del planeta. Dormir bien nunca había sido tan sostenible.



EMPLEADOS [GRI 2-7]

NUESTRO COMPROMISO CON EL TALENTO HUMANO Y LA INCLUSIÓN

Al cierre del 2023, **nuestro equipo estuvo conformado por 556 colaboradores, reflejando nuestro compromiso con la generación de empleo y la diversidad.** Del total el 19% son mujeres (103) y el 81% son hombres (453)

CONTRATOS FIJOS

546 Colaboradores bajo esta modalidad

80% son hombres (439)

20% son mujeres (107)

CONTRATOS TEMPORALES

91 Colaboradores bajo esta modalidad

84% son hombres (76)

16% son mujeres (15)



EN CHAIDE, VALORAMOS ESPECIALMENTE EL APOORTE DE JÓVENES TALENTOS, CONSOLIDANDO UN EQUIPO QUE IMPULSA LA INNOVACIÓN Y EL CRECIMIENTO SOSTENIBLE.



GOBERNANZA



GOBERNANZA

ESTRUCTURA DE GOBERNANZA, COMPOSICIÓN Y RESPONSABILIDADES DE GESTIÓN DE IMPACTOS

[GRI 2-9, 2-13]

Nuestra estructura de gobernanza se fortalece con un **Comité de Sostenibilidad integrado por líderes clave** de la organización, quienes trabajan en conjunto para tomar decisiones equilibradas que consideran aspectos ambientales, sociales y económicos.

Este comité refleja nuestro enfoque integral:

GERENTE DE SOSTENIBILIDAD

Lidera la estrategia global y supervisa su ejecución.

GERENTE DE VENTAS E INNOVACIÓN

Integra prácticas sostenibles en productos y servicios.

GERENTE DE LOGÍSTICA

Optimiza recursos para garantizar la viabilidad y escalabilidad de los proyectos sostenibles.

GERENTE FINANCIERO ADMINISTRATIVO

Evalúa riesgos y asegura el cumplimiento de regulaciones ambientales.

JEFE DE RECURSOS HUMANOS

Fomenta una cultura organizacional comprometida con la sostenibilidad y la formación continua del equipo.

EN CHAIDE, LA SOSTENIBILIDAD ES UNA PRIORIDAD ESTRATÉGICA, Y NUESTRO COMITÉ ASEGURA QUE CADA DECISIÓN NOS ACERQUE MÁS A UN FUTURO RESPONSABLE.

Juntos, lideramos el cambio.



GERENTE DE SOSTENIBILIDAD

Define y alinea la estrategia de sostenibilidad con objetivos corporativos y compromisos ESG, integra la sostenibilidad en decisiones clave, representa a la empresa ante grupos de interés y supervisa reportes internacionales. Gestiona el presupuesto para maximizar el impacto ambiental positivo.

Antigüedad: 11 años **Género:** Femenino



GERENTE DE VENTAS E INNOVACIÓN

Promueve productos y servicios sostenibles que generan valor económico a través de prácticas responsables. Lidera proyectos estratégicos con actores externos, fortaleciendo relaciones comerciales y asegurando que la sostenibilidad sea clave en el desarrollo e innovación de nuevos productos.

Antigüedad: 11 años **Género:** Masculino



GERENTE DE LOGÍSTICA

Evalúa riesgos ESG, desarrolla estrategias de mitigación, garantiza el cumplimiento normativo y aprovecha oportunidades para integrar sostenibilidad en las operaciones. Supervisa reportes alineados con estándares globales como GRI, SASB y el Pacto Mundial de la ONU.

Antigüedad: 11 años **Género:** Masculino



GERENTE FINANCIERO ADMINISTRATIVO

Supervisa el presupuesto de sostenibilidad, optimizando la inversión en proyectos ambientales. Evalúa la viabilidad financiera de iniciativas sostenibles y lidera el cambio cultural, integrando la sostenibilidad en el ADN corporativo.

Antigüedad: 8 años **Género:** Masculino



JEFE DE RECURSOS HUMANOS

Gestiona la información clave del personal para promover prácticas responsables y coordina programas de formación, fomentando el compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social en toda la organización.

Antigüedad: 3 años **Género:** Masculino





ESTRATEGIAS, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS



DESIGNACIÓN, SELECCIÓN Y FUNCIONES DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNOS

[GRI 2-10, 2-12, 2-14]

El máximo órgano de gobierno en Chaide está compuesto por miembros con amplia experiencia interna, enfocados en alinear los objetivos corporativos con las mejores prácticas de gestión y desarrollo estratégico.

ESTRATEGIAS, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS

DECLARACIÓN SOBRE LA ESTRATEGIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE

[GRI 2-22]

En Chaide entendemos que la sostenibilidad es clave para asegurar la viabilidad a largo plazo de nuestro negocio y el bienestar de las futuras generaciones. Para afrontar los desafíos globales relacionados con el cambio climático, la gestión eficiente de los recursos naturales y la equidad social, hemos integrado los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** de las Naciones Unidas, a los pilares fundamentales de nuestra estrategia empresarial.

Nuestro enfoque holístico identifica oportunidades que **maximicen el uso responsable de los recursos naturales**, la minimización de residuos y la transición hacia una economía circular, **implementamos tecnologías limpias como la energía fotovoltaica e iniciativas de reforestación y reciclaje**.

Trabajamos de la mano con nuestros clientes, proveedores y colaboradores para **fomentar la innovación y asegurar que la sostenibilidad** esté presente en cada paso de nuestra cadena de valor.

En Chaide, creemos que el futuro es colaborativo, por lo cual trabajamos en fortalecer nuestras relaciones con las partes interesadas.



LA SOSTENIBILIDAD DEBE ESTAR EN EL CORAZÓN DE TODAS LAS DECISIONES EMPRESARIALES.

COMPROMISOS Y POLÍTICAS

[GRI 2-23, 2-24]

En Chaide creemos que nuestras decisiones deben reflejar nuestro firme compromiso con la sostenibilidad, la integridad y la excelencia. Nuestras políticas no son solo documentos formales, estos son la base que guían cada decisión y acción que tomamos.

NUESTRAS POLÍTICAS CLAVE

POLÍTICA AMBIENTAL

- Proteger el medio ambiente mediante procesos que reduzcan desechos, emisiones de GEI y optimicen el uso de energía.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y otros requisitos relacionados a la gestión ambiental.
- Implementar principios de economía circular en la fabricación de productos.
- Implantar programas de responsabilidad extendida para la gestión de residuos generados después de la vida útil de nuestros productos.
- Mejorar continuamente el desempeño y sistema de gestión ambiental.

POLÍTICA DE SEGURIDAD

Nuestra prioridad es la prevención de riesgos para minimizar accidentes y enfermedades laborales. Proporcionamos ambientes de trabajo seguros y saludables en cumplimiento con la normativa legal vigente. Esta política es comunicada a todas las partes interesadas para asegurar su aplicación.

POLÍTICA DE CALIDAD

Cumplir los requerimientos del cliente externo e interno, a través del mejoramiento continuo de los procesos.

POLÍTICA DE CALIDAD DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LABORATORIO

La Dirección del Laboratorio de Calidad de CHAIDE, se compromete a la realización de ensayos físicos de espuma flexible de poliuretano, para lo cual dispone de personal competente, familiarizados con la documentación y procedimientos, que garanticen la satisfacción del cliente.

POLÍTICA DE COMPRA

Establecemos directrices claras para alinear nuestra cadena de suministro con nuestra estrategia, priorizando calidad, innovación, sostenibilidad y seguridad, mientras reforzamos nuestro compromiso contra la corrupción.





PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

ENFOQUE PARA LA PARTICIPACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

[GRI 2-29, 3-1, 3-2, 3-3]

Considerando que el desarrollo sostenible busca satisfacer las necesidades actuales sin comprometer las futuras. Desde 1997, el **Global Reporting Initiative (GRI) ofrece a las empresas una guía para comunicar de manera clara y global sus impactos sociales, económicos y ambientales.**

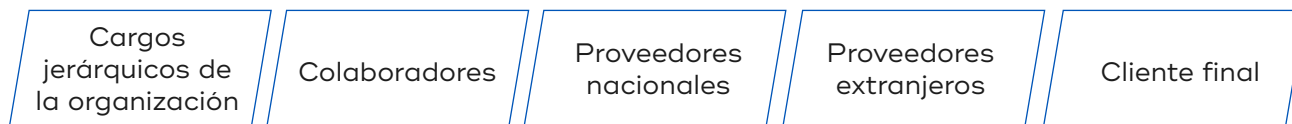
Nuestra memoria de sostenibilidad sigue dichos Estándares GRI para establecer objetivos, medir nuestro desempeño y gestionar el cambio hacia operaciones más sostenibles. La presente memoria incluye información detallada sobre los impactos de Chaide en la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los derechos humanos.

Por otro lado, la materialidad es clave en este proceso, ya que identifica los impactos más significativos de una empresa en áreas como la anticorrupción, la salud y seguridad laboral, el uso de agua y la gestión de efluentes, entre otros.

RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Nuestros grupos de interés representan diferentes perspectivas para tener una visión completa de su impacto e intereses.

La participación de nuestros grupos de interés en la definición de la materialidad de Chaide otorgó mayor legitimidad y credibilidad a los resultados, donde participaron:



Gracias a su retroalimentación tomamos decisiones informadas, gestionamos los riesgos y oportunidades de manera efectiva.

**MANTENEMOS UN DIÁLOGO DE CONFIANZA
CON QUIENES MÁS NOS IMPORTAN.**



IDENTIFICACIÓN DE TEMAS MATERIALES POR PARTE DE LA ORGANIZACIÓN

Para obtener una visión clara sobre los temas materiales según GRI, realizamos 33 entrevistas a gerentes, jefes y coordinadores de diversas áreas. Estas entrevistas estructuradas fueron conducidas por un moderador, permitiendo recopilar opiniones sobre la importancia de cada tema material. Los entrevistados calificaron cada tema en una escala del 1 al 10, donde 10 representa la máxima relevancia para compartir la información con otros grupos de interés. Este proceso, con un 95% de confianza, asegura que nuestras decisiones estén basadas en perspectivas clave de la organización.

PROCESO PARA DETERMINACIÓN DE TEMAS MATERIALES POR PARTE DE COLABORADORES, PROVEEDORES Y CLIENTES

Realizamos encuestas a diferentes grupos de interés para conocer su percepción sobre los temas materiales definidos por GRI y la importancia de compartir esta información.


Con un 95% de confianza, se aplicaron encuestas a:



Cada encuestado calificó la relevancia de cada tema material en una escala de 1 a 10, donde 1 representa la mayor prioridad para compartir con otros grupos de interés. Este proceso garantiza que nuestra comunicación esté alineada con las expectativas y necesidades de todas las partes involucradas.

PRIORIZACIÓN DE TEMAS MATERIALES

Una vez que identificamos y ponderamos los temas materiales, los priorizamos, así que realizamos un análisis basado en la importancia relativa para la organización y sus grupos de interés. Utilizamos el criterio de la frontera de Pareto e identificamos los puntos clave en un gráfico de coordenadas, donde los temas más relevantes quedaron ubicados sobre la línea de Pareto.

 ECONOMÍA	Desempeño económico	DE	Competencia desleal	CD
	Presencia en el mercado	PM	Fiscalidad	F
	Impactos económicos indirectos	IEI	Prácticas de abastecimiento	PA
	Anticorrupción	A		

 SOCIALES	Empleo	E	Comunidades locales	CL
	Relaciones trabajador-empresa	RTE	Evaluación social de los proveedores	ESP
	Salud/Seguridad en el trabajo	SST	Salud y seguridad de los clientes	SSC
	Formación y educación	FE	Marketing y etiquetado	ME
	Diversidad/igualdad de oportunidades	DIO	Privacidad del cliente	PC
	No discriminación	ND		

 MEDIO AMBIENTE	Materiales	M	Biodiversidad	B
	Energía	EN	Emisiones	EM
	Evaluación ambiental de proveedores	EAP	Efluentes y Residuos	ER
	Agua y Efluentes	AE	Residuos	R

De acuerdo a la información recopilada tanto en entrevistas como en encuestas, se identificaron los siguientes **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** que están estrechamente vinculados con los temas materiales significativos.

3 SALUD
Y BIENESTAR



7 ENERGÍA ASEQUIBLE
Y NO CONTAMINANTE



8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA



12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS





ASPECTOS ECONÓMICOS



DESEMPEÑO ECONÓMICO

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO

[GRI 201-1]

En Chaide **nos interesa la creación y distribución de valor económico**. Creemos que el crecimiento económico debe estar en equilibrio con el bienestar social y la protección del medio ambiente. Por ello, hacemos transparentes nuestras contribuciones económicas, evidenciamos cómo nuestras actividades benefician a nuestros grupos de interés. El desglose del valor económico generado y distribuido en 2023 permite a nuestros stakeholders evaluar el impacto financiero de nuestras operaciones y entender nuestra estrategia económica.

A continuación, presentamos una tabla con el desglose detallado del valor económico directo generado y distribuido durante el ejercicio fiscal 2023 de Chaide.

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO



VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO



**VALOR ECONÓMICO
RETENIDO**

11.282.093

IMPLICACIONES FINANCIERAS Y OTROS RIESGOS Y OPORTUNIDADES DERIVADOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO

[GRI 201-2]

El cambio climático es un desafío global que ha intensificado fenómenos como "El Niño", causando sequías y lluvias extremas en Sudamérica, particularmente en Ecuador y Perú. Esto afecta la producción, la infraestructura y las economías locales. En Ecuador, se estima que el fenómeno de "El Niño" durante 2023-2024 podría impactar el PIB en un 1% a 1,5%, lo que equivale a pérdidas de hasta 1.814 millones de dólares.

En Chaide entendemos el impacto del cambio climático en nuestras operaciones y la comunidad. Reconocemos el impacto de las industrias relacionadas con la producción de colchones, como la textil, la minería y la petroquímica en el calentamiento global. Por ello, nos comprometemos con la sostenibilidad y la acción climática, uniéndonos en 2023 al Pacto Global de las Naciones Unidas para contribuir a soluciones frente a este desafío.

Algunas de nuestras iniciativas clave incluyen:



CAMBIO DE MATRIZ ENERGÉTICA

Instalamos una planta fotovoltaica de 525 kWp en 2022, reduciendo 209,92 toneladas de CO₂.

ECONOMÍA CIRCULAR

Usamos fibras recicladas certificadas y optimizamos las materias primas para reducir el desperdicio.

GESTIÓN DE COLCHONES USADOS

Desde 2020, hemos gestionado más de 2.180 colchones, reciclando 41,5 toneladas de espuma, tela y chatarra metálica, incluyendo 1.000 colchones de las Islas Galápagos.

PRESENCIA EN EL MERCADO

RATIOS ENTRE EL SALARIO DE CATEGORÍA INICIAL ESTÁNDAR POR GÉNERO Y EL SALARIO MÍNIMO LOCAL

[GRI 202-1]

En Chaide operamos a nivel nacional y, aunque los salarios mínimos pueden variar entre regiones, nuestra política salarial siempre se mantiene por encima de estos estándares en todas nuestras ubicaciones. Esta práctica nos permite atraer y retener el mejor talento, garantizando una **remuneración justa para todos** nuestros colaboradores, sin distinción de género. En caso de que el salario mínimo local varíe, **aseguramos que los salarios iniciales superen las referencias mínimas establecidas.**

PROPORCIÓN DE ALTOS EJECUTIVOS CONTRATADOS EN LA COMUNIDAD LOCAL

[GRI 202-2]

Todos **nuestros altos ejecutivos son contratados localmente**, lo que significa que el **100% de estos puestos son ocupados por personas de la comunidad local.**

GERENCIA GENERAL

GERENTE DE SOSTENIBILIDAD

ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

Gerente administrativo
Financiero

VENTAS

Gerente de ventas e innovación
Gerente comercial

PLANTA

Gerente de logística
Gerente de operaciones
Gerente de planta



Cuando decimos "local", nos referimos a todo el territorio nacional ecuatoriano donde Chaide opera. Nuestras ubicaciones de operación significativas son aquellas que contribuyen en gran medida a nuestros ingresos, emplean a un gran número de trabajadores, son esenciales para nuestra estrategia y tienen una gran capacidad de producción. Esto incluye nuestras principales oficinas, centros de investigación y desarrollo, y plantas de producción.

**FORTALECEMOS NUESTRO COMPROMISO
CON EL DESARROLLO LOCAL.**

IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS

INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS APOYADOS.

[GRI 203-1]

En Chaide mantenemos un Convenio de Inversiones con el Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca, en el que se establecen los montos y plazos de ejecución para inversiones significativas en infraestructura y servicios. Este convenio refleja nuestro compromiso con el desarrollo económico y social de Ecuador, permitiéndonos contribuir de manera efectiva al fortalecimiento de las comunidades donde operamos.

Ministerio de Producción,
Comercio Exterior, Inversiones y Pesca



IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS SIGNIFICATIVOS

[GRI 203-2]



+400

Distribuidores

50

Transportistas

36

Proveedores internacionales

130

Proveedores nacionales

Promovemos el crecimiento económico y ampliamos nuestro alcance para llevar nuestros productos a más personas, así **fortalecemos el desarrollo regional**.

PRÁCTICAS DE ABASTECIMIENTO

PROPORCIÓN DE GASTOS EN PROVEEDORES LOCALES

[GRI 204-1]

Dentro de nuestras prácticas de abastecimiento, priorizamos la adquisición de productos y servicios de proveedores ecuatorianos,

52% de nuestro presupuesto de compras destinado a proveedores nacionales

Mientras que el **48% restante se asigna a compras en el exterior**. Este enfoque nos permite garantizar que nuestras compras locales impacten positivamente en todas las regiones donde llevamos a cabo nuestras actividades comerciales, consideradas como "ubicaciones de operación significativas".

ANTICORRUPCIÓN

OPERACIONES EVALUADAS EN FUNCIÓN DE LOS RIESGOS RELACIONADOS CON LA CORRUPCIÓN

[GRI 205-1]

En 2023, Chaide no ha registrado ningún caso de corrupción. Actualmente, estamos desarrollando un programa de integridad para fortalecer nuestras políticas y procedimientos en esta área. No obstante, ya contamos con mecanismos establecidos para identificar los riesgos legales asociados.



GESTIÓN DEL RIESGO

En Chaide gestionamos los riesgos empresariales mediante una Matriz de Riesgo de la Responsabilidad de Persona Jurídica, que asegura un análisis exhaustivo y estratégico. Este enfoque identifica delitos bajo el Código Orgánico Integral Penal (COIP), clasificados según los macroprocesos de nuestras áreas de actividad, y evalúa los riesgos específicos que podrían afectar a la empresa.

ELEMENTOS CLAVE DEL ANÁLISIS DE RIESGO



IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN

Se evalúan factores externos (económicos, políticos, sociales) e internos (infraestructura, personal, tecnología) para ubicar las áreas y actividades de mayor exposición.



EVALUACIÓN

Los riesgos se califican en una escala de 1 a 5 para determinar su probabilidad e impacto, lo que permite establecer controles operacionales y calcular el riesgo residual tras su implementación.



MITIGACIÓN Y MONITOREO

- Los riesgos se priorizan según su criticidad (alta, media, baja) y se diseñan controles específicos con indicadores y cronogramas claros.
- Se asignan responsables para la ejecución y seguimiento, garantizando una gestión ágil y documentada.

Este sistema nos permite actuar con responsabilidad y eficacia, minimizando riesgos y fortaleciendo nuestras operaciones frente a desafíos legales y operativos.



FISCALIDAD

ENFOQUE FISCAL [GRI 207-1]

En Chaide **nuestra estrategia fiscal se basa en el cumplimiento riguroso de la normativa tributaria** y refleja nuestro compromiso con la transparencia. Supervisada y aprobada por la Gerencia General y la Gerencia Administrativa Financiera, esta estrategia se alinea con las regulaciones vigentes y se mantiene actualizada para garantizar su efectividad.

Además, aprovechamos incentivos fiscales relacionados con el desarrollo sostenible, integrándolos a nuestras estrategias empresariales. **Este enfoque contribuye a un impacto positivo de integridad en el país.**

GOBERNANZA FISCAL, CONTROL Y GESTIÓN DE RIESGOS [GRI 207-2]

En Chaide reafirmamos nuestro compromiso con la transparencia mediante un sólido sistema de gobernanza fiscal que garantiza el cumplimiento de nuestras obligaciones tributarias y la gestión eficaz de riesgos.

Este enfoque, integrado en toda nuestra organización, prioriza la conformidad con la normativa vigente, protege nuestra estabilidad financiera y fortalece nuestra reputación. Además, implementamos auditorías externas y controles internos que brindan confianza a nuestros grupos de interés.

Aseguramos que cualquier inquietud sobre nuestra conducta fiscal sea abordada de manera oportuna y transparente.

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS Y GESTIÓN DE SUS INQUIETUDES EN MATERIA FISCAL [GRI 207-3]

Desde 2022, en Chaide hemos implementado un proceso de **compras sostenible diseñado para alinear nuestra cadena de suministro con la estrategia empresarial**. Así generamos ventajas competitivas a través de la mejora continua en calidad, innovación, cuidado ambiental y seguridad para colaboradores y grupos de interés.

Para garantizar su efectividad, hemos establecido que nuestros proveedores cumplan con la legislación ecuatoriana en materia tributaria, laboral y ambiental; y, realizamos evaluaciones anuales para medir su nivel de compromiso y transparencia.

¡Nuestro objetivo es la gestión fiscal responsable y sostenible de toda nuestra cadena de suministros!



ASPECTOS AMBIENTALES



AMBIENTE

MATERIALES UTILIZADOS POR PESO O VOLUMEN

[GRI 301-1]

Durante el 2023, en Chaide utilizamos un total de 17.218.483,37 Tn de materiales para producir y envasar nuestros principales productos. Dentro de este total, hemos empleado materiales tanto renovables como no renovables.

ALGUNOS DE LOS MATERIALES RENOVABLES QUE UTILIZAMOS INCLUYEN:



MDF



Aglomerado



Triplex



Lyocell



Algodón
100%



Cartón



Madera
sólida



Viscosa
de bamú

Por otro lado, los materiales no renovables utilizados abarcan desde poliéster, polipropileno, poliol, PVC, alambres de acero y herrajes metálicos.

En cuanto al uso de materiales reciclados, **hemos incorporado la fibra de poliéster reciclada**, la cual representa un total de 723.135,09 Tn, además de un total de 77.325,6 Tn de fibra acrílico reciclado. Esto **equivale al 4,65% del total de los materiales empleados** durante el año, mostrando nuestro compromiso con la incorporación de insumos reciclados en nuestra cadena de producción.



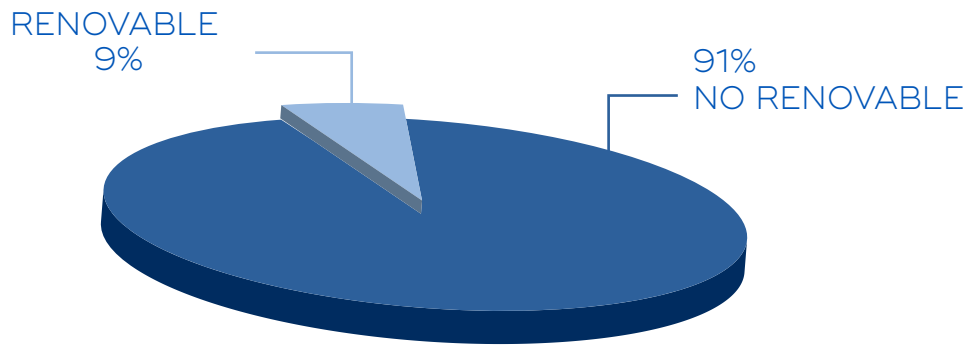
2023

MATERIA PRIMA/INSUMOS	PESO EN KG	TIPO DE MATERIAL	% DE PRODUCTOS
Algodón 100 %	104.466,03	Renovable	0,58%
Polyester 100 %	681.570,05	No renovable	3,92%
Viscosa 100 %	8.725,34	Renovable	0,05%
Polipropileno 100 %	326.118,00	No renovable	1,90%
Poliol	4.048.820,09	No renovable	23,53%
Isocianato	1.796.232,34	No renovable	10,44%
Alambron	6.438.123,14	No renovable	37,42%
Pocket	83.235,00	No renovable	0,48%
Minipocket	13.093,17	No renovable	0,08%
Carton	43.239,25	Renovable	0,25%
Papel	112.002	Renovable	0,65%
Certificados etiquetas - Papel	15.625,68	Renovable	0,09%
Certificados etiquetas - Poliéster	3.652	No renovable	0,02%
Plastico- fundas	525.102,95	No renovable	3,05%
Fibra polyester virgen	77.906,42	No renovable	0,45%
Fibra polyester reciclada	723.135,09	No renovable	4,20%
Madera solida	512.456,05	Renovable	2,98%
MDF	15.376,30	Renovable	0,09%
Aglomerado	47.538,40	Renovable	0,28%
Triplex	556.894,90	Renovable	3,24%
Fibra acrilico reciclado	77.325,60	No renovable	0,45%
Poliruteano (telas)	2742,72	No renovable	0,02%
PVC	507,43	No renovable	0,00%
Poliamida	437,5	No renovable	0,00%
Elastano	487,46	No renovable	0,00%
Lyocell	3.905,39	Renovable	0,02%
Viscosa de bambú	6.829,81	Renovable	0,04%
Latex	98.666,66	Renovable	0,57%
Adhesivo	109.896,55	No renovable	0,64%
Aditivos	20.870,81	No renovable	0,12%
Amina	6.355,57	No renovable	0,04%
Cloruro de metileno	36.013,50	No renovable	0,21%
Colorante	3.687,44	No renovable	0,02%
MDI	66.351,20	No renovable	0,39%
Octoato	5.205,32	No renovable	0,03%
Percloretileno	10.614,70	No renovable	0,06%
Silicona	49.290,95	No renovable	0,29
Sistema	3130277	No renovable	1,82%
Solvente	5689,92	No renovable	0,03%
Vaselina	2863,55	No renovable	0,02%
Melamina	2312,8	No renovable	0,01%
Hilo - Poliéster	31390,59	No renovable	0,18%
Herrajes metálicos	33197,3	No renovable	0,19%
Clips, grapas y clavos	101883,2	No renovable	0,59%
Reatas - Poliéster	79707,9	No renovable	0,46%
Empaques - Cambrella	7954,8	No renovable	0,05%
Empaques - Plástico	7954,8	No renovable	0,05%

TOTAL: 17.218.483,37 KG en la totalidad de los productos



TIPO DE MATERIAL USADO EN EL 2023



En 2023, el 9% de los materiales utilizados provino de fuentes renovables y el 91% de fuentes no renovables, reflejando nuestras altas exigencias de calidad. Sin embargo, seguimos investigando opciones que reduzcan el impacto ambiental y promuevan un uso sostenible de los recursos.

INSUMOS RECICLADOS UTILIZADOS

[GRI 301-2]

Hemos incorporado la fibra de poliéster reciclada, la cual representa un total de **723.135,09 kg**, además de un total de **77.325,6 kg** de fibra acrílico reciclado.



ENERGÍA

CONSUMO DE ENERGÍA DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN

[GRI 302-1]

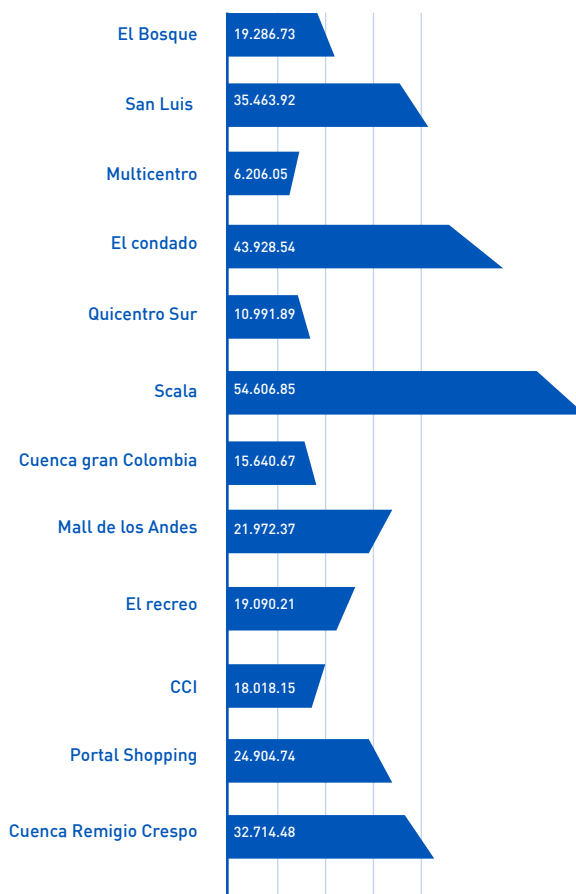
Durante el año considerado para la elaboración de la presente memoria, Chaide continuó impulsando su compromiso con la sostenibilidad energética al registrar el consumo de energía importada del sistema interconectado nacional, Gas Licuado de Petróleo (GLP), diésel y gasolina en nuestras plantas y sucursales.

La planta de Quito, equipada con un sistema fotovoltaico, generó **706.360 kWh de energía renovable.**

reduciendo nuestras emisiones de gases de efecto invernadero.

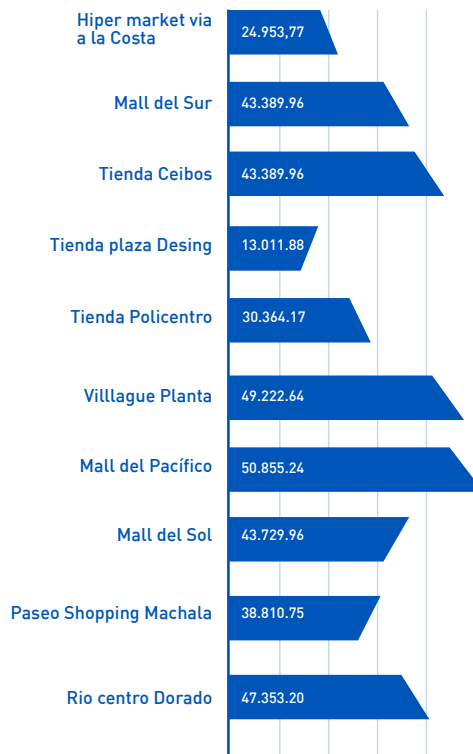
ENERGÍA SUCURSALES SIERRA (KWH)

En lo que respecta a nuestras tiendas ubicadas en la región Sierra, durante el año 2023 se registró un consumo total de 302.824,62 kWh. La tienda "Scala", ubicada en la ciudad de Quito, fue la que presentó el mayor uso energético, alcanzando los 54.606,85 kWh.



ENERGÍA SUCURSALES COSTA (KWH)

El consumo total de energía eléctrica en nuestras plantas alcanzó 1.222.569,42 kWh, siendo Quito la de mayor consumo. Además, nuestras sucursales en el país sumaron 689.668,08 kWh, destacándose la tienda en el "Mall del Pacífico" de Manta como la de mayor consumo. Este enfoque refleja nuestra continua optimización energética y el esfuerzo por reducir el impacto ambiental.



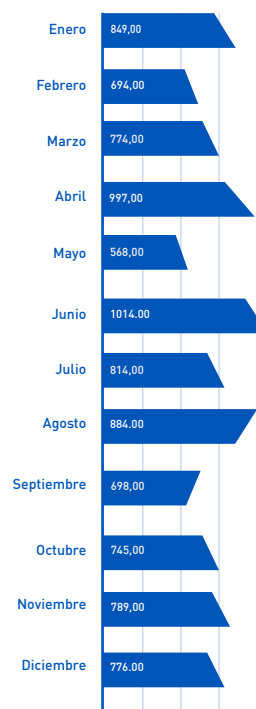
SOBRE NUESTRO CONSUMO DE DIÉSEL

En Chaide utilizamos diésel para alimentar equipos de combustión fija. Durante el 2023, realizamos una compra total de diésel que alcanzó los 6.764,29 galones. Por otro lado, el Gas Licuado de Petróleo (GLP) se empleó en la preparación de alimentos en nuestras cocinas, con un uso total de 9.602 kg durante el mismo periodo.

COMPRA DE DIESEL EN EQUIPOS COMBUSTIÓN FIJA (GALONES)

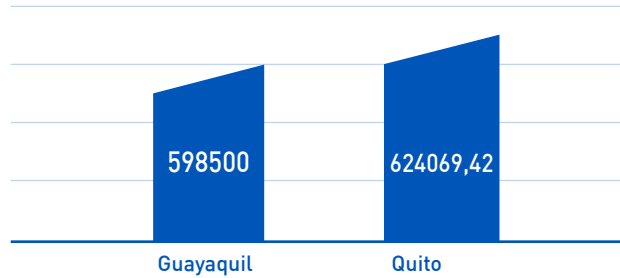


CONSUMO DE GLP



En 2023, las plantas de producción en Quito y Guayaquil son las principales responsables del consumo energético, sumando un total de 1.222.569,42 kWh. La planta de Guayaquil registró un consumo de 598.500 kWh, mientras que la planta de Quito consumió 624.069,42 kWh.

CONSUMO DE ENERGÍA ELECTRICA PLANTAS DE PRODUCCIÓN (KWH)



Adicionalmente, utilizamos combustibles para el consumo de nuestros vehiculos para la movilización dentro de la organización. En este contexto, se consumieron 443,67 galones de diésel y 775,4 galones de gasolina.

Consumo de combustible para flota de transporte



En Chaide utilizamos diésel para equipos de combustión fija (con un total de 6.764,29 galones) y Gas Licuado de Petróleo (GLP) para la preparación de alimentos (9.332 kg), así como combustibles para el transporte, con 443,67 galones de diésel y 775,4 galones de gasolina.



INTENSIDAD ENERGÉTICA

[GRI 302-3]

El índice de intensidad energética se determina dividiendo el consumo total de energía entre el Producto Interno Bruto (PIB). Para 2023, el PIB de Ecuador es de $1,18 \times 10^{11}$ USD. En este cálculo, se considera exclusivamente el combustible consumido dentro de la planta (diésel, GLP y gasolina), el consumo de energía de la red pública y la energía generada por nuestra planta fotovoltaica.

Con un índice de 73,2 GJ por millón de dólares generados en el PIB, evaluamos nuestro consumo energético en relación con el desarrollo económico nacional, identificando oportunidades para mejorar la eficiencia y orientar estrategias hacia un uso más sostenible de los recursos.

REDUCCIONES DEL CONSUMO ENERGÉTICO

[GRI 302-4]

Con un enfoque direccionado a la reducción del consumo de energía convencional, **contamos con una planta de generación eléctrica fotovoltaica, siendo una estrategia para reducir el consumo energético y minimizar el impacto ambiental.** Esta planta, ubicada en la ciudad de Quito, se establece como un recurso valioso en la transición hacia fuentes de energía más limpias.

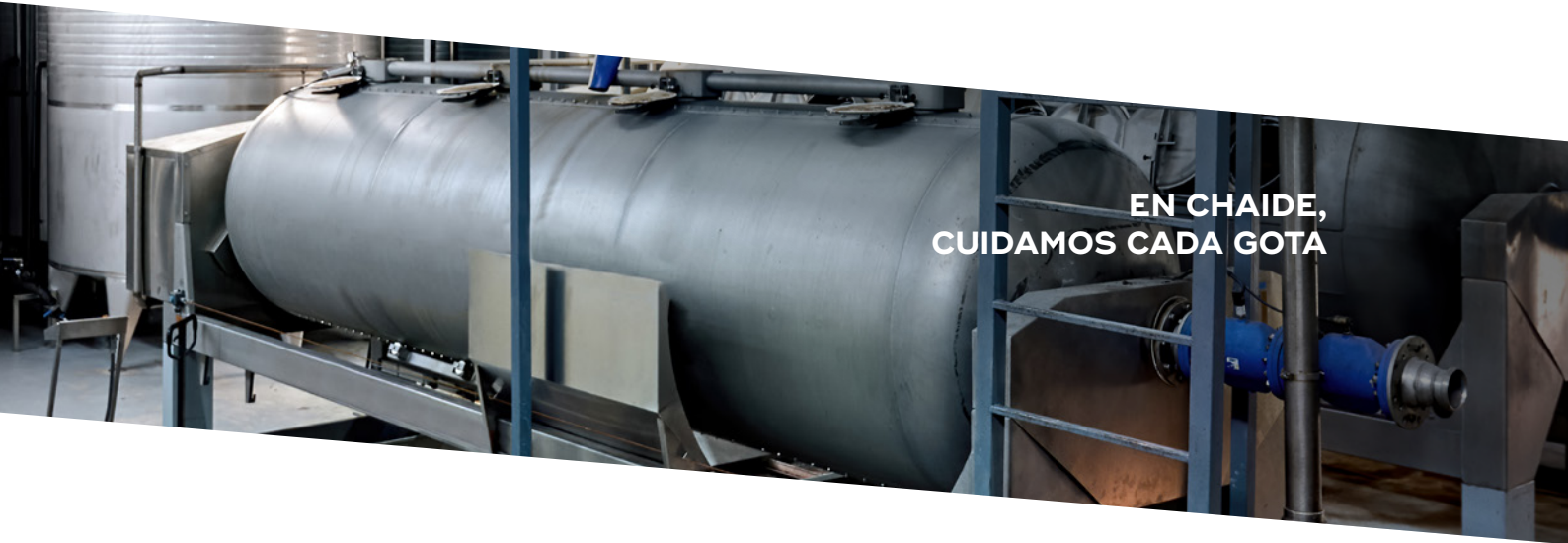
Durante el 2023 -año que golpeó la industria ecuatoriana con sequías y por ende se desencadenó una crisis energética- nuestra planta fotovoltaica generó un total de 706,36 MWh contribuyendo así a los esfuerzos de sostenibilidad, en este contexto, esta iniciativa se relaciona con la generación de soluciones de eficiencia energética desde el sector privado.



AGUAS Y EFLUENTES

INTERACCIÓN CON EL AGUA COMO RECURSO COMPARTIDO

[GRI 303-1]



EN CHAIDE,
CUIDAMOS CADA GOTA

Nuestra producción es completamente seca, lo que significa que no usamos agua en la fabricación de nuestros productos. Sin embargo, aseguramos un consumo responsable de agua potable en áreas esenciales como baños y comedor, donde preparamos los alimentos para nuestro equipo en nuestras dos plantas industriales.

Además, implementamos un sistema de captación y tratamiento de agua lluvia, reutilizándola en baterías sanitarias.

Comprometidos con el medio ambiente, realizamos monitoreos trimestrales de agua residual en parámetros clave como DBO, DQO, grasas y aceites, asegurando el cumplimiento normativo. Nuestro comedor, el principal generador de agua residual, cuenta con un sistema avanzado de tratamiento que incluye trampas de grasa y lodos activados.

El resultado: agua tratada que regresa al alcantarillado, cumpliendo con estándares ambientales. Y vamos más allá, utilizando productos biodegradables y manteniendo un riguroso mantenimiento de nuestros sistemas para minimizar el impacto.

**CHAIDE, DONDE SOSTENIBILIDAD Y
EXCELENCIA SE ENCUENTRAN.**

Los procesos de Chaide son secos, por lo cual no se consume agua en la fabricación de sus productos. Sin embargo, mantenemos un consumo de agua potable para los baños y para el área del comedor, encargada de preparar la alimentación para el personal en nuestras dos plantas industriales.

GESTIÓN DE LOS IMPACTOS RELACIONADOS CON EL VERTIDO DE AGUA

[GRI 303-2]

En cumplimiento a las obligaciones derivadas de nuestra licencia ambiental, nos aseguramos que todos nuestros vertidos de agua residual al alcantarillado cumplan con la normativa ambiental vigente.

Dado que nuestro proceso productivo no genera aguas residuales, la autoridad ha dispuesto que realicemos un monitoreo de parámetros clave como sólidos suspendidos totales, aceites y grasas, DBO, DQO, sólidos totales y tensoactivos.

En Chaide buscamos siempre dar un paso más allá de lo que nos exige la normativa por lo cual **a pesar de no generar aguas residuales mantenemos los monitoreos constantes** con el fin de mantener nuestras buenas prácticas con el ambiente.

CONSUMO DE AGUA

[GRI 303-5]

GESTIÓN EFICIENTE DEL AGUA EN 2023

En nuestras plantas de producción en Quito y Guayaquil, consumimos un total de 20,76 Megalitros de agua durante el año. De este total, Quito representó el 62% (12,93 MI), mientras que Guayaquil contribuyó con el 38% restante (7,83 MI).

Cabe destacar que este consumo corresponde exclusivamente a nuestras plantas de producción, ya que el agua utilizada en nuestras sucursales nacionales no es gestionada directamente por Chaide, al operar dentro de centros comerciales y establecimientos externos.



Consumo de aguas plantas Chaide

EMISIONES

CUANTIFICAMOS NUESTRAS EMISIONES

Durante 2023, reafirmamos nuestro compromiso con el planeta al medir y reportar nuestra huella de carbono organizacional bajo la norma ISO 14064-1:2019. Este proceso abarcó nuestras operaciones en Pichincha y Guayas, desde el diseño hasta la comercialización de colchones, muebles, almohadas y complementos de descanso.

Nuestro inventario incluyó emisiones directas de combustibles fósiles, emisiones fugitivas de gases refrigerantes y procesos industriales, y emisiones indirectas por consumo eléctrico, transporte y uso de insumos, además de las emisiones biogénicas. Consideramos gases clave como CO₂, CH₄, N₂O, HFC y HCFC, en línea con los protocolos de Kioto y Montreal y las directrices del IPCC AR5 (2013).

Con el apoyo del GHG Protocol, también evaluamos emisiones de alcance 3 para cubrir todas las áreas relevantes de nuestra cadena de valor. **Chaide avanza con transparencia, acción y responsabilidad para enfrentar el desafío climático.**

EMISIONES DIRECTAS DE GEI (ALCANCE 1)

[GRI 305-1]

EMISIONES INDIRECTAS DE GEI ASOCIADAS A LA ENERGÍA (ALCANCE 2)

[GRI 305-2]

OTRAS EMISIONES INDIRECTAS DE GEI (ALCANCE 3)

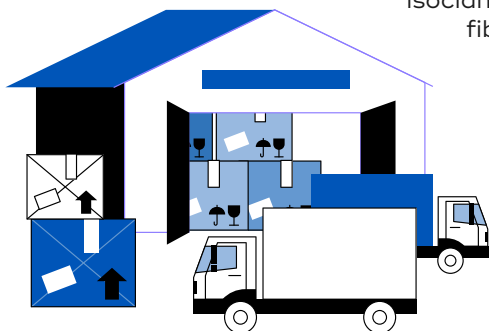
[GRI 305-3]



Durante el 2023, las plantas de Chaide Quito y Guayaquil generaron un total de **54.122,97 tCO₂e**, con **0,07 tCO₂e** adicionales provenientes de emisiones biogénicas directas.

LAS EMISIONES SE DISTRIBUYEN EN DIVERSAS FUENTES, COMO:

Producción de materias primas: Incluye las telas (algodón, polyester, telas no tejidas), insumos para la fabricación de poliuretano (poliol e isocianato), alambre, pockets, cartón, papel, plásticos, maderas y fibras. Esta fuente contribuyó con 47.085,74 tCO₂e (87% del total de emisiones).



Transporte de producto terminado: Contribuyó con 3.131,75 tCO₂e (5,79%).

Transporte marítimo de materia prima: Registró 1.679,13 tCO₂e (3,10%).

Transporte terrestre de semielaborados y materia prima: Aportó 781,30 tCO₂e (1,44%).

Estas cuatro fuentes representaron el 97,32% de las emisiones totales. El resto de las emisiones se distribuye en menor proporción entre la elaboración de espuma de poliuretano, gases refrigerantes, combustibles para vehículos y otras fuentes menores. La mayor parte de las emisiones se concentra en la planta industrial de Quito.

CATEGORIAS		TN CO ₂ EQ 2022	TN CO ₂ EQ 2023
1	Emisiones directas de GEI en tCO ₂ e	498,97	547,08
2	Emisiones indirectas de GEI en tCO ₂ e causadas por energía eléctrica comprada	114,75	162,74
3	Emisiones indirectas de GEI en tCO ₂ e causadas por transporte no controlado directamente por la organización	6.026,61	6.177,92
4	Emisiones indirectas de GEI en tCO ₂ e causadas por productos que utiliza la organización	43.677,09	47.235,23
TOTAL		50.317,42	54.122,97

INTENSIDAD DE LAS EMISIONES DE GEI

[GRI 305-4]

IMPACTO AMBIENTAL POR UNIDAD DE PRODUCCIÓN

En 2023, la intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de Chaide fue de 81,59 kgCO₂e por colchón producido. Este indicador mide la relación entre las emisiones totales y la cantidad de colchones fabricados, facilitando la evaluación del impacto ambiental por unidad de producción. En comparación con 2022, se observó una reducción de 0,08 kgCO₂e, ya que en ese año el valor alcanzó 81,67 kgCO₂e.

El cálculo de este ratio incluye las siguientes emisiones de GEI:

- Emisiones directas (Alcance 1): Provenientes de la combustión de combustibles fósiles y procesos industriales.
- Emisiones indirectas asociadas a la energía (Alcance 2): Derivadas del consumo de energía eléctrica adquirida.
- Otras emisiones indirectas (Alcance 3): Relacionadas con el transporte de materias primas y productos terminados, así como la disposición final de desechos.

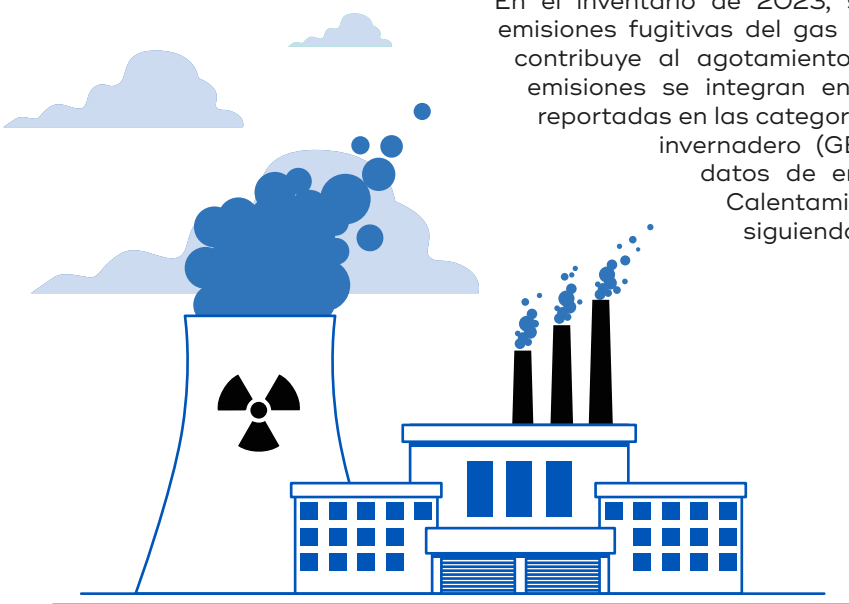
En el cálculo se contemplaron los siguientes gases de efecto invernadero: CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆ y NF₃, cumpliendo con los lineamientos del Potencial de Calentamiento Global (PCG) del AR5 (2013).

Este ratio nos permite analizar la evolución de nuestras emisiones y establecer acciones dirigidas a la reducción de nuestra huella de carbono por unidad producida.

EMISIONES DE SUSTANCIAS QUE AGOTAN LA CAPA DE OZONO (ODS)

[GRI 305-6]

En el inventario de 2023, se reportaron **10,75 tCO₂e** de emisiones fugitivas del gas refrigerante, una sustancia que contribuye al agotamiento de la capa de ozono. Estas emisiones se integran en el total de **54.122,97 tCO₂e** reportadas en las categorías 1, 2, 3 y 4 de gases de efecto invernadero (GEI) para el mismo periodo. Los datos de emisiones y sus Potenciales de Calentamiento Global (PCG) se obtuvieron siguiendo la metodología del IPCC AR5.



RESIDUOS

GENERACIÓN DE RESIDUOS E IMPACTOS SIGNIFICATIVOS RELACIONADOS CON LOS RESIDUOS

[GRI 306-1]

GESTIÓN DE IMPACTOS SIGNIFICATIVOS RELACIONADOS CON LOS RESIDUOS

[GRI 306-2]

RESIDUOS GENERADOS

[GRI 306-3]

En Chaide gestionamos residuos con responsabilidad y acción. Hemos implementado un plan integral de gestión de residuos basado en buenas prácticas ambientales. Con un sistema riguroso de segregación en origen, equipamos nuestras instalaciones con contenedores identificados para plásticos, cartón, metales, residuos orgánicos y peligrosos. Este esfuerzo, respaldado por protocolos internos y normas ambientales, asegura una separación eficiente a través de alianzas con gestores autorizados.

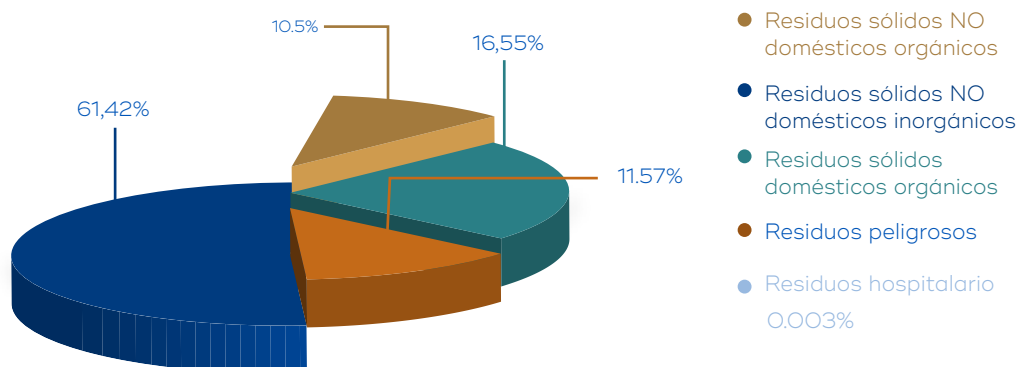
Además, fomentamos una cultura de reciclaje mediante campañas de sensibilización para reducir la generación de residuos en todas las áreas de la empresa.

En 2023, generamos un total de **1.384,35 Tn** de residuos, distribuidos así:

- **Residuos inorgánicos no domésticos:** 850,22 toneladas (61,42%).
- **Residuos orgánicos domésticos:** 229,07 toneladas (16,55%).
- **Residuos orgánicos no domésticos:** 144,83 toneladas (10,5%).
- **Residuos peligrosos:** 160,19 toneladas (11,57%).
- **Residuos peligrosos hospitalarios:** 0,038 toneladas (0,003%).

EN CHAIDE, TRANSFORMAMOS RESIDUOS EN OPORTUNIDADES PARA CUIDAR EL PLANETA.

RESIDUOS GENERADOS 2023



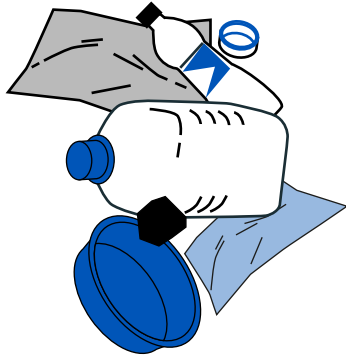
DESECHOS	PROCESO GENERADOR	IMPACTO	CONTROLES ACTUALES
Chatarra metálica (Área paneles y mantenimiento)	Paneles	Contaminación del suelo Contaminación de agua	Reciclaje con gestor autorizado
Plástico polietileno	Ensamblado Distribución	Contaminación del suelo	Reciclaje con gestor autorizado
Espuma de poliuretano	Formulación	Contaminación del suelo	Reutilización en procesos de fabricación de espuma prensada
Lodos y desechos PTAR	PTAR	Contaminación de agua	Gestión final con gestor autorizado
Recortes de tela provenientes de fabricación de forros	Forros	Contaminación del suelo	Gestión final con gestor autorizado
Equipos electrónicos	Tecnología/ mantenimiento	Contaminación del suelo Contaminación de agua Contaminación del aire	Gestión final con gestor autorizado
Desperdicios de comida	Comedor	Contaminación del agua	Gestión final con gestor autorizado
Pozos sépticos y trampa de grasa	Baterías sanitarias	Contaminación del agua	Gestión final con gestor autorizado
Aceites vegetales usados en procesos de fritura de alimentos	Comedor	Contaminación del agua Contaminación del suelo	Gestión final con gestor autorizado
Cartón (cajas / tubos) -Papel blanco (bond / químico / periódico)	Forros	Contaminación del suelo	Reciclaje con gestor autorizado
Pallets, madera para leña	BMP	Contaminación del suelo	Reciclaje con gestor autorizado
Aceite usado	Paneles	Contaminación del suelo Contaminación del agua	Gestión final con gestor autorizado
Tanques metálicos de químicos	Prensado	Contaminación del suelo Contaminación de agua	Gestión final con gestor autorizado
Paños/wipe contaminados	Paneles Mantenimiento	Contaminación del suelo Contaminación de agua	Gestión final con gestor autorizado
Envases usados (Tachos plásticos)	Prensado	Contaminación del suelo Contaminación de agua	Gestión final con gestor autorizado
Filtros de aceite	Mantenimiento	Contaminación del suelo Contaminación de agua	Gestión final con gestor autorizado
Filtros de aceite	BMP	Contaminación del suelo Contaminación de agua	Gestión final con gestor autorizado
Productos químicos caducados o fuera de especificaciones	Almohadas	Contaminación del suelo Contaminación de agua	Gestión final con gestor autorizado
Cartuchos de impresión de tinta o tóner usados	Tecnología	Contaminación del suelo Contaminación de agua	Gestión final con gestor autorizado
Luminarias, lámparas, tubos fluorescentes, focos ahorradores usados que contengan mercurio	Mantenimiento	Contaminación del suelo Contaminación de agua	Gestión final con gestor autorizado
EPP contaminado	Producción	Contaminación del suelo Contaminación de agua	Gestión final con gestor autorizado



RESIDUOS NO DESTINADOS A ELIMINACIÓN

[GRI 306-4] [GRI 306-5]

En Chaide convertimos residuos en oportunidades de sostenibilidad: Durante 2023, gestionamos **818,82 toneladas de residuos no destinados a eliminación**, siendo el 100% no peligrosos.

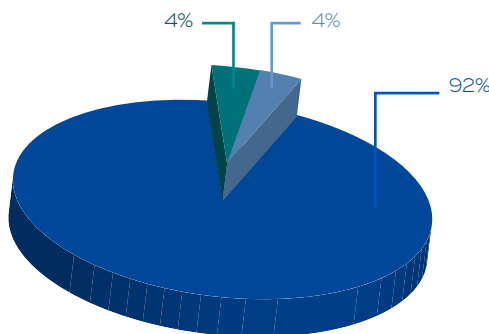


Residuos inorgánicos no domésticos: Alcanzaron 669,14 toneladas, de las cuales el 92% (613,51 toneladas) corresponde a corteza externa de espuma de poliuretano, reutilizada en la fabricación de espuma prensada, promoviendo un modelo circular en nuestros procesos.

Plástico polietileno: Representa el 4,14% (27,69 toneladas) y es reciclado a través del programa Yo Reciclo de la Fundación Hermano Miguel, apoyando terapias para niños.

Chatarra metálica: Generamos 27,94 toneladas provenientes de mantenimiento y mejoras, recicladas externamente por gestores autorizados para asegurar un manejo responsable.

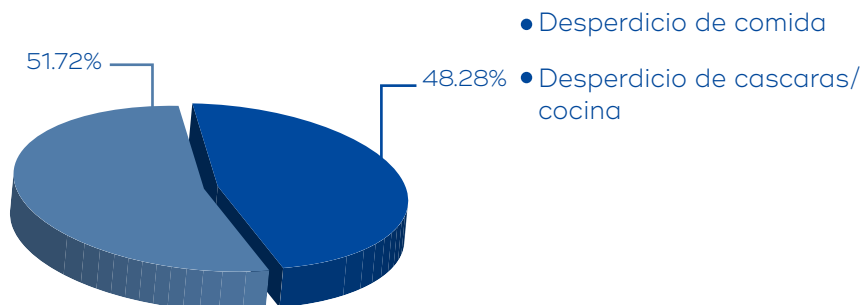
RESIDUOS SÓLIDOS NO DOMÉSTICOS INORGÁNICOS



- Chatarra metálica (Área de paneles y mantenimiento)
- Plástico Polietileno
- Plástico Polietileno

Durante el periodo mencionado, en Chaide se generaron 4.837,72 toneladas de residuos sólidos domésticos orgánicos. De esta cantidad, el 52% se compone de desperdicios de comida, que se aprovechan para alimentar animales de granja, evitando su disposición en el relleno sanitario.

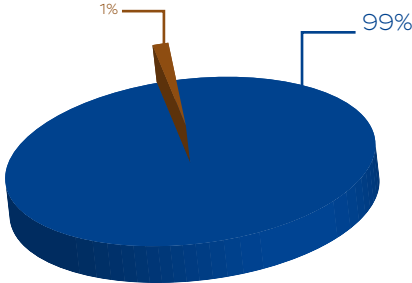
RESIDUOS SÓLIDOS DOMÉSTICOS ORGÁNICOS



- Desperdicio de comida
- Desperdicio de cascaras/ cocina

En el periodo en mención, generamos 144,83 toneladas de residuos sólidos no domésticos orgánicos. De esta cantidad, 143,48 toneladas corresponden a cartón proveniente de cajas y tubos, así como papel blanco (bond, químico y periódico), lo que representa el 99% de la generación en esta categoría. El 1% restante, equivalente a 1,35 toneladas, se compone de pallets y madera para leña.

RESIDUOS SÓLIDOS NO DOMÉSTICOS ORGÁNICOS



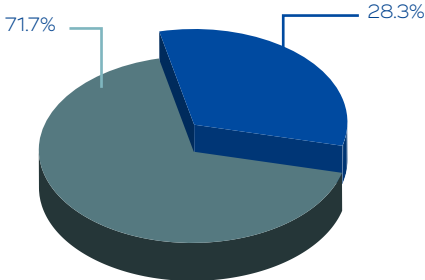
- Carton(cajas/tubos) - Papel blanco (bond, químico, periódico)
- Pallets, madera para leña

El 74,9% (613,5 Ton) de los residuos generados no destinados a eliminación se reutiliza para evitar que lleguen al relleno sanitario.

RESIDUOS DESTINADOS A ELIMINACIÓN

Los residuos destinados a eliminación abarcan una amplia variedad de materiales. En el año 2023, se generaron 565,53 toneladas de estos residuos. De esta cantidad, el 71,7%, equivalente a 405,31 toneladas, corresponde a residuos no peligrosos, mientras que el 28,3% se clasifica como residuos peligrosos, sumando 160,3 toneladas.

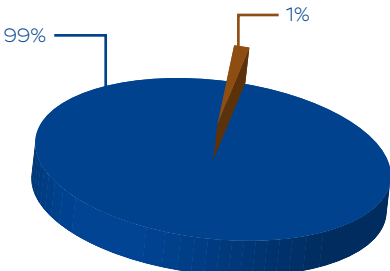
RESIDUOS NO DOMÉSTICOS INORGÁNICOS



- Peligrosos
- No peligrosos

En cuanto a los residuos sólidos no domésticos inorgánicos, se generaron 117,08 toneladas. Los recortes de telas de diversas medidas, originados en la fabricación de forros, constituyen el 99% de esta categoría, con un total de 116,92 toneladas. En contraste, los equipos electrónicos representan la menor proporción, con solo 0,16 toneladas siendo el 0,1% del total generado.

RESIDUOS SÓLIDOS NO DOMÉSTICOS INORGÁNICOS



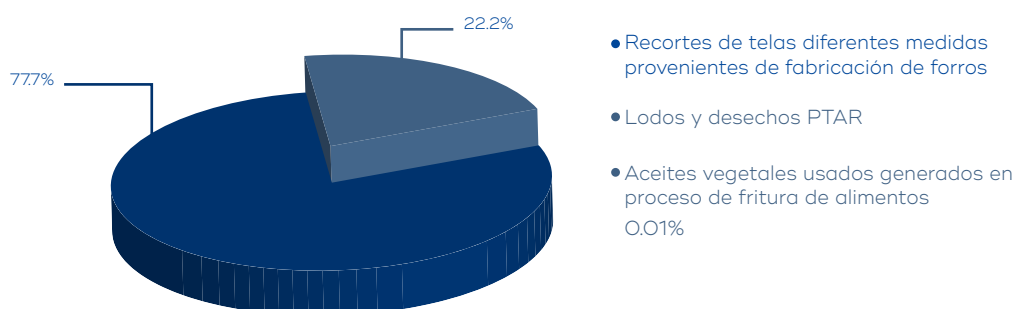
- Recortes de telas diferentes medidas provenientes de fabricación de forros
- Equipos electrónicos



Durante 2023 generamos **288,23 toneladas de residuos sólidos orgánicos domésticos**, distribuidos así:

- 77,7% (224 toneladas) provenientes de pozos sépticos y trampas de grasa.
- 22% (64,23 toneladas) de lodos y desechos de la planta de tratamiento.
- 0,1% (0,23 toneladas) de aceites vegetales usados de fritura, gestionados mediante incineración responsable por un gestor autorizado.

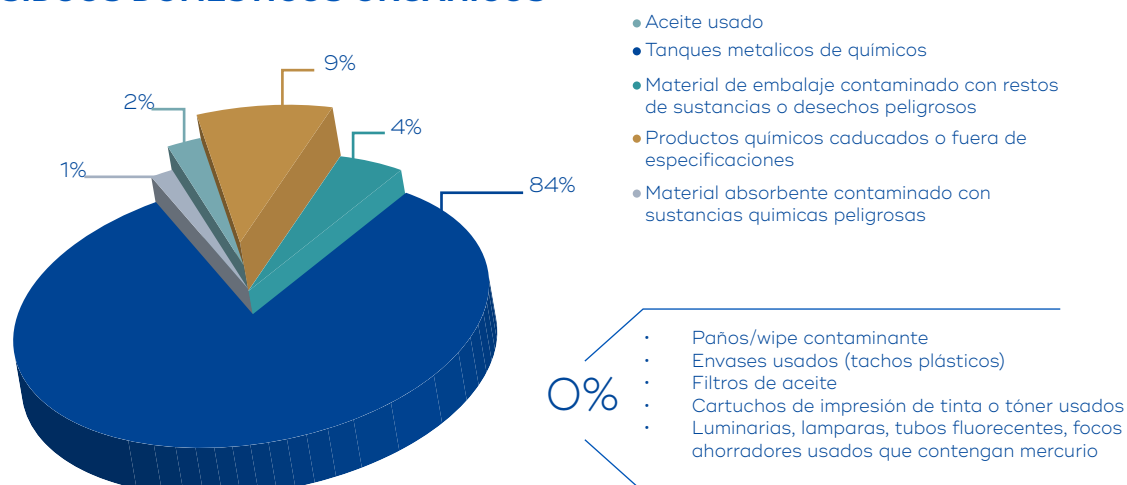
RESIDUOS DOMÉSTICOS ORGÁNICOS



Durante el periodo reportado, gestionamos **160,19 toneladas de residuos peligrosos**, con un enfoque sostenible y procesos autorizados. Principales categorías:

- Aceite usado: 2,37% (3,80 toneladas), filtrado y reutilizado en lubricación interna.
- Tanques metálicos de productos químicos: 84,07% (134,67 toneladas), reciclados mediante coprocesamiento.
- Paños y waipes contaminados: 0,17% (0,26 toneladas).
- Material de embalaje contaminado: 3,49% (5,59 toneladas).
- Productos químicos caducados: 8,60% (13,78 toneladas), tratados y neutralizados.
- Otros residuos:
 - Tachos plásticos: 0,001% (0,002 toneladas).
 - Filtros de aceite: 0,004% (0,006 toneladas).
 - Cartuchos de impresión: 0,08% (0,122 toneladas).
 - Lámparas y luminarias con mercurio: 0,14% (0,22 toneladas).

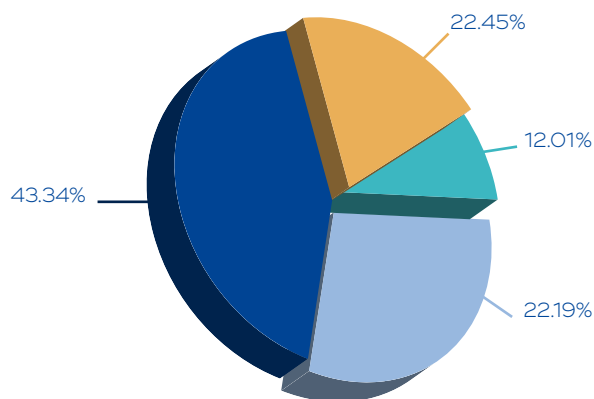
RESIDUOS DOMÉSTICOS ORGÁNICOS



RESIDUOS PELIGROSOS-HOSPITALARIOS

En el mismo año generamos un total de **0,038 toneladas de residuos peligrosos hospitalarios**, distribuidos de la siguiente manera:

- Materiales biológicamente contaminados: 43,34%, la mayor proporción.
- Desechos cortopunzantes: 22,45% (0,008 toneladas).
- Equipo de protección personal (EPP) contaminado: 22,19% (0,0085 toneladas).
- Fármacos caducados: 12,01% (0,0046 toneladas).



Estos residuos son gestionados mediante incineración sin recuperación energética, garantizando una eliminación segura y minimizando riesgos ambientales.

EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES

NUEVOS PROVEEDORES QUE HAN PASADO FILTROS DE SELECCIÓN DE ACUERDO CON CRITERIOS AMBIENTALES

[GRI 308-1]

IMPACTOS AMBIENTALES NEGATIVOS EN LA CADENA DE SUMINISTRO Y MEDIDAS TOMADAS

[GRI 308-2]

En 2023 evaluamos al 100% de nuestros proveedores bajo criterios ambientales y de sostenibilidad, clasificados en cuatro categorías: G1, G2, G3 y G4. De acuerdo con nuestra Política de Compras, los proveedores de las categorías G2 y G3, que representan el 51% de nuestra cartera, son considerados estratégicos para nuestras operaciones.

La evaluación se llevó a cabo mediante nuestra herramienta AURA que analizó aspectos sociales, ambientales, de gobierno corporativo e innovación sostenible con los siguientes resultados:

ASPECTOS SOCIALES

El 42.5% de los proveedores se limitan al cumplimiento de los requisitos legales estrictamente obligatorios, solo el 13.75% de los proveedores auditados hacen que la parte social forme parte de la estrategia de la empresa.

ASPECTOS AMBIENTALES

ECODISEÑO

El 16.67% de nuestros proveedores a la fecha no han incorporado principios de sostenibilidad al diseño de sus productos, y el 35% se limita a cumplir con los aspectos legales. El 48,33% ya tiene incorporado principio de sostenibilidad a su portafolio de productos.

GESTIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES

El 33.33% de los proveedores ya cuenta con planes para la reducción o mitigación de la huella de carbono y huella hídrica y de estos el 21,67% realizan mediciones de su huella de carbono.

GESTIÓN DE RESIDUOS POST-CONSUMO

El 30% de nuestros proveedores declararon contar con planes para la correcta disposición de los productos post-consumo.

GOBIERNO CORPORATIVO

GESTIÓN DE IMPACTO DE CADENA DE SUMINISTRO

El 30% de nuestros proveedores cuenta con un proceso de compras que considera los impactos inherentes a su operación en temas ambientales, sociales y de gobernanza y, planifica acciones para mitigarlos.

CULTURA EMPRESARIAL

El 50% de los proveedores cuenta con un sistema que promueva la participación y el respeto de los derechos humanos, de ellos el 20% dispone de un sistema de control interno que asegura el cumplimiento de políticas de protección y denuncia.

INNOVACIÓN SOSTENIBLE

El 53.33% considera a la sostenibilidad para sus procesos de innovación, de los cuáles el 41.67% forma parte central de su estrategia.

Los proveedores recibieron los resultados de la evaluación por correo, y a quienes tuvieron cumplimiento medio o bajo se les solicitó planes de acción para mejorar. Cabe recalcar que, **en 2023, no hubo sanciones ni contratos terminados por razones ambientales.**



ASPECTOS SOCIALES



EMPLEO

CONTRATACIONES DE NUEVOS EMPLEADOS Y ROTACIÓN DE PERSONAL

[GRI 401-1]

En 2023 realizamos 144 nuevas contrataciones, reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo de un equipo diverso y dinámico.

30 contrataciones corresponden a mujeres y 114 a hombres, reflejando nuestra capacidad para atraer talento en un entorno competitivo.

Rango de edad destacado: El 80% de las nuevas incorporaciones (116 empleados) se encuentra en el rango de 21 a 30 años, promoviendo ideas frescas e innovación. También integramos colaboradores de 31 a 50 años, fortaleciendo nuestra fuerza laboral con experiencia.

Esta gestión se alinea al Objetivo de Desarrollo Sostenible 8 "Trabajo decente y crecimiento económico", fomentando un entorno inclusivo que combina el dinamismo del talento joven con la sabiduría de profesionales experimentados.



EN CHAIDE, CONSTRUIMOS
JUNTOS UN FUTURO SOSTENIBLE,
COMPETITIVO E INCLUSIVO

En cuanto a la rotación de nuestro personal, registramos salidas por un total de **141 colaboradores**.

Género: el 23% de las salidas corresponde a mujeres (32), mientras que el 77% a hombres (109).
Por grupos de edad:

18 a 30 años: Con 98 salidas, este grupo destaca por su alta movilidad, típica de una etapa de exploración y crecimiento profesional.

31 a 40 años: Registramos 32 salidas, evidenciando un enfoque en la búsqueda de nuevas oportunidades y desarrollo continuo.

41 a 50 años: Con 7 salidas, este grupo está en la búsqueda de liderar nuevos equipos, asumir nuevos retos o emprender nuevos proyectos en el que desempeñen actividades que pongan a prueba todo lo aprendido en nuestra empresa.

51 a 70 años: Con 4 salidas, grupo de personas que culminan la vida laboral para dar inicio a una nueva etapa de disfrute.

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO

[GRI 403-1]

Desde nuestra filosofía, la seguridad ocupacional es una cultura de consciencia permanente. A través de nuestro **Reglamento Interno de Higiene y Seguridad**, garantizamos un ambiente laboral seguro y saludable para todos nuestros colaboradores, contratistas y proveedores.



PREVENCIÓN Y MEJORA CONTINUA:

Establecemos **parámetros claros de vigilancia y control** para analizar cada accidente, incidente o enfermedad laboral para implementar acciones correctivas y preventivas.



CUMPLIMIENTO NORMATIVO:

Nos regimos por un marco legal robusto que incluye la **Constitución de la República del Ecuador**, el **Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo**, el **Código del Trabajo** y otros reglamentos clave, para aplicar **mejores prácticas** en todas nuestras operaciones.



DIFUSIÓN DE LA CULTURA DE SEGURIDAD:

Extendemos nuestras políticas a todas las partes interesadas, como parte de nuestra **responsabilidad compartida**. También desarrollamos iniciativas como salas de apoyo de lactancia y programas de prevención del consumo de sustancias.

ENTRE LAS NORMATIVAS BASE DE NUESTRAS PRÁCTICAS SE ENCUENTRAN LAS SIGUIENTES:

- Constitución de la República del Ecuador.
- Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Código del Trabajo.
- Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo, emitido mediante Decreto Ejecutivo 2393 del 17 de noviembre de 1986.
- Reglamento de Seguridad de riesgos en instalaciones de energía eléctrica, remitido mediante acuerdo ministerial O13 del 3 de febrero de 1989.
- Reglamento del Seguro General de Riesgos del Trabajo, resolución N° C.D. 513.
- Reglamento para el Funcionamiento de los Servicios Médicos de Empresas, emitido mediante acuerdo ministerial 1404 del 25 de octubre de 1978.
- Normas Técnicas INEN.
- Código Orgánico del ambiente y ordenanzas de Gestión Ambiental del Cantón Rumiñahui y de Guayaquil.
- Acuerdo-Interinstitucional-No.-1 Programa de prevención integral al uso y consumo de drogas.
- Registro oficial N° 16 Erradicación de la discriminación en el ámbito laboral.
- Acuerdo Ministerial No. MDT-2017-O135.
- Acuerdo Ministerial 398 sobre discriminación laboral por VIH/SIDA.
- Acuerdo Interministerial 003 registro oficial 473 Norma Técnica para la adecuación y el uso de las salas de apoyo a la lactancia materna en el sector privado.



IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN DE RIESGOS E INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES

[GRI 403-2]

En Chaide la seguridad y la salud laboral se traduce en la implementación de procesos integrales que identifican peligros, evalúan riesgos y aplican soluciones efectivas. Nuestro sistema está diseñado para garantizar la seguridad de nuestros colaboradores en cada paso del camino.

ACCIONES QUE MARCAN LA DIFERENCIA:



IDENTIFICACIÓN Y CONTROL DE RIESGOS:

Utilizamos metodologías reconocidas a nivel internacional para la identificación y evaluación de riesgos químicos, ergonómicos y psicosociales. Seguimos la jerarquía de controles, priorizando la eliminación de riesgos en la fuente y medios de transmisión, utilizando equipos de protección personal cuando es necesario.

PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LOS TRABAJADORES:

Los colaboradores son el núcleo de nuestro sistema. Fomentamos una cultura de seguridad mediante canales abiertos para reportar riesgos sin temor a represalias, y reconocemos su derecho a retirarse de situaciones peligrosas.

CAPACITACIÓN CONTINUA Y EXPERIENCIA TÉCNICA:

Nuestro equipo de seguridad cuenta con formación acreditada y experiencia sólida. Además, mantenemos un programa continuo de capacitación para todos los empleados, desde una mentalidad preventiva en cada nivel de la organización.

INVESTIGACIÓN Y MEJORA CONTINUA:

Cada incidente es investigado con rigor para identificar la causa raíz y establecer acciones correctivas inmediatas. Este proceso se documenta y se supervisa minuciosamente para garantizar resultados efectivos y prevenir futuras ocurrencias. Además la organización enfocó constantemente en la mejora de los puestos de trabajo con el objetivo de desarrollar espacios seguros y saludables.

CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y ESTÁNDARES INTERNACIONALES:

Nos regimos por un marco legal sólido que incluye normativas nacionales e internacionales, y realizamos auditorías internas periódicas.

POLÍTICAS CLARAS, PROCEDIMIENTOS ROBUSTOS

SERVICIOS DE SALUD EN EL TRABAJO

[GRI 403-3]

En Chaide, el bienestar de nuestro equipo **es nuestra meta**

Entendemos que el éxito comienza con el bienestar de nuestros colaboradores. Por eso, ponemos en el centro de nuestras actividades la salud y la seguridad de quienes forman parte de nuestra familia.



ATENCIÓN DE PRIMER NIVEL, SIEMPRE A TU LADO



EQUIPO PROFESIONAL DEDICADO:

Contamos con dos médicos, una enfermera y dos fisioterapeutas altamente calificados, comprometidos con la prevención y el cuidado integral de la salud ocupacional.



ACCESO RÁPIDO Y SEGURO:

Cada una de nuestras plantas cuenta con dispensarios médicos autorizados, diseñados para ofrecer una atención eficiente y de calidad.



PREVENCIÓN COMO CLAVE DEL ÉXITO:

Nuestro programa de vigilancia de la salud está enfocado en identificar, evaluar y minimizar riesgos laborales, reduciendo la incidencia de enfermedades y lesiones relacionadas con el trabajo.

RESULTADOS QUE NOS INSPIRAN

En 2023 obtuvimos niveles de satisfacción excepcionales en los servicios de salud ocupacional:

Quito: 97,39%

Guayaquil: 96,59%

Estas cifras reflejan el compromiso que tenemos con nuestros colaboradores, quienes calificaron nuestros servicios con 9 y 10 sobre 10 en encuestas anónimas.



CONFIDENCIALIDAD Y CONFIANZA

La privacidad de nuestros colaboradores es innegociable. Nuestro sistema médico garantiza un manejo exclusivo de datos por parte del equipo de salud, su información es tratada con absoluta discreción.



En Chaide creemos que un equipo sano y seguro es la base para alcanzar grandes metas.

Trabajamos día a día para cuidar de quienes hacen posible nuestro crecimiento.

PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES, CONSULTAS Y COMUNICACIÓN SOBRE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

[GRI 403-4]

Nuestro Comité Paritario de Seguridad y Salud Ocupacional es el motor que impulsa nuestras iniciativas de prevención. Con reuniones constantes, el comité evalúa indicadores clave y promueve mejoras continuas, logrando:

- Cumplimiento de la normativa de prevención de riesgos específicos.
- Reformas exitosas al Reglamento de Seguridad e Higiene con un cumplimiento total.

INSPECCIONES Y PREVENCIÓN CON RESULTADOS DESTACADOS

Con un cumplimiento del 93,33% en inspecciones generales de edificios, instalaciones y equipos, mantenemos estándares de seguridad elevados, con medidas preventivas.

APRENDEMOS Y EVOLUCIONAMOS

Cada investigación de accidentes y enfermedades laborales es analizada en detalle, alcanzando un 100% de cumplimiento en la implementación de mejoras, porque en Chaide cada experiencia es una oportunidad para crecer.

CONDICIONES LABORALES BAJO CONSTANTE MEJORA

A través del análisis exhaustivo de las condiciones laborales y la solicitud de medidas de higiene y seguridad, logramos un **cumplimiento total** en iniciativas destinadas a proteger a nuestros equipos. Además, vigilamos el cumplimiento del Reglamento Interno de Seguridad e Higiene y del Decreto Ejecutivo 2393, alcanzando un **97% de efectividad**.

UNA CULTURA DE SEGURIDAD COMPARTIDA

FORMACIÓN DE TRABAJADORES SOBRE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

[GRI 403-5]

Nuestra prioridad es equipar a nuestros colaboradores con el conocimiento necesario para operar en un entorno seguro y eficiente. Por eso, nuestra **estrategia de capacitación en seguridad y salud ocupacional** responde a las necesidades legales, técnicas y normativas que vemos en la siguiente tabla.

TEMA	Curso externo	Áreas que intervienen	Numero de horas
Riesgo Físico, Ruido y protección auditiva	No	Forros, Paneles, Ensamblado, Espuma de Poliuretano, Muebles, Mantenimiento, dispensario médico	1
Factor de Riesgo ergonómico	No	Todas las áreas productivas de apoyo y administrativas	1
Uso y manipulación de químicos peligrosos	No	Todas las áreas productivas de apoyo y administrativas	1
Seguridad en la operación de montacargas	No	Montacarguistas	1
Reglamento interno de higiene y seguridad	No	Todas las áreas productivas de apoyo y administrativas	1
Trabajos en Altura	No	Mantenimiento, BMP, Distribución	1
Plan de Emergencias	No	Todas las áreas productivas de apoyo y administrativas	1
Riesgo Psicosocial: estrés laboral y trabajos nocturnos	No	Todas las áreas productivas de apoyo y administrativas	1
Contaminantes del aire y protección respiratoria	No	Paneles, Ensamblado, Muebles, MTTQ, Prensado, corte y laminado, taller de corte, Forros, distribución, Paneles, dispensario médico	1
Riesgo mecánico y protección personal para riesgo mecánico)	No	Todas las áreas productivas de apoyo y administrativas	1
Formación de Brigadas de Primeros Auxilios	Si	45 brigadistas	8
Formación de Brigadas de Contra Incendios	Si	54 brigadistas	8
Formación de Brigadas de Evacuación	Si	41 brigadistas	8
Formación de Brigadas de Derrames	Si	25 brigadistas	8
Certificación por Competencia Electricistas (UIO)	Si	4 operativos	40
Certificación por Competencia Electricistas (GYE)	Si	4 operativos	40

PROMOCIÓN DE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

[GRI 403-6]

El bienestar de nuestros colaboradores y sus familias es el centro de nuestras acciones. Apostamos por una cultura de salud integral, con actividades preventivas en nuestras instalaciones y dentro del horario laboral, para que sean accesibles y efectivas.

NUESTRAS INICIATIVAS MÁS DESTACADAS EN 2023:



Pruebas gratuitas de VIH: Facilitamos el acceso a diagnósticos rápidos y confidenciales.

Donación voluntaria de sangre: Organizamos campañas solidarias para contribuir a la comunidad.

"Dale Peso a tu Salud": Apoyamos el control de peso con programas educativos y seguimiento personalizado.

Pausas activas mentales: Combatimos el estrés laboral con momentos de relajación y concentración.

Salud sexual y reproductiva: Educamos y empoderamos con recursos esenciales para el cuidado personal.

Apoyo a la lactancia materna: Garantizamos un entorno inclusivo y sin discriminación.

Espacios libres de humo: Fomentamos un ambiente laboral saludable para todos.

Campañas de vacunación: Protegemos a nuestro equipo contra enfermedades prevenibles.

Prevención de consumo de alcohol y drogas: Ofrecemos programas de sensibilización y apoyo.

Cuidado odontológico: Facilitamos el acceso a servicios dentales de calidad.

Calistenia y ergonomía: Incorporamos ejercicios y pausas activas para mejorar la postura y prevenir lesiones.

Control de enfermedades crónicas: Proveemos recursos para manejar condiciones de salud a largo plazo.

PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LOS IMPACTOS PARA LA SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO DIRECTAMENTE VINCULADOS A TRAVÉS DE LAS RELACIONES COMERCIALES

[GRI 403-7]

Priorizamos la seguridad y bienestar de todos los que interactúan con nuestras instalaciones, incluyendo visitas y contratistas. Nuestro sistema de gestión de seguridad y salud laboral establece estrictos lineamientos para minimizar riesgos y garantizar el cumplimiento normativo.



Requisitos claros: Las empresas contratistas deben presentar su Reglamento Interno de Seguridad o un Plan Mínimo de Prevención de Riesgos Laborales, aprobado por el Ministerio de Trabajo, asegurando que sus prácticas sean seguras y alineadas con la legislación vigente.



Metodología segura: Todos los equipos, herramientas y métodos de trabajo utilizados por contratistas son inspeccionados y aprobados previamente.



Atención inmediata: Brindamos primeros auxilios en caso de accidentes o emergencias médicas que afecten a los contratistas mientras colaboran en nuestras instalaciones.



Inclusión garantizada: El personal extranjero tiene los mismos derechos y deberes en materia de seguridad y salud que el nacional.



Protección integral: Empresas con personal vulnerable deben contar con autorizaciones específicas y cumplir las normativas aplicables para asegurar un entorno laboral seguro.

LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL

[GRI 403-7]

Hemos trabajado con gran dedicación para mejorar nuestras condiciones de seguridad laboral. Si bien hemos logrado avances importantes, los indicadores de desempeño reflejan áreas en las que aún es necesario fortalecer nuestras acciones. En buena hora, en 2023 no se registraron fallecimientos, por lo que seguimos enfocados en reducir al máximo el número de lesiones y reforzar la protección de nuestros colaboradores.

Se reportaron **76 accidentes laborales** durante el año, distribuidos de la siguiente manera:

TI: **21 casos** de accidentes que solo requirieron primeros auxilios.

TR: **46 casos** de accidentes que necesitaron atención de primeros auxilios y de un especialista con hasta 2 días de trabajo perdidos.

LWDC: **9 casos** de accidentes más graves que resultaron en la pérdida de más de 3 días de trabajo.

Las áreas con mayores incidencias presentadas en el periodo 2023 fueron:

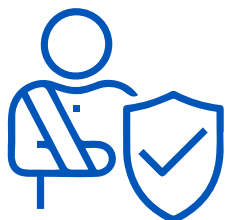
- Ensamblado Guayaquil con 14 casos.
- Fabricación de Forros Quito con 9 casos.
- Ensamblado Quito con 8 casos.



La mayoría de accidentes se dieron por factores de riesgos mecánicos donde analizamos las causas y tomamos medidas de acción pertinentes para el control preventivo futuro.

A continuación, se presentan los indicadores clave:

TASA DE ACCIDENTES LABORALES



Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias: 7,8

Tasa de lesiones por accidente laboral registrables: 106,8

Total de frecuencia: 0,00005

Total de incidentes: 0,0018

por cada 500 trabajadores en el año

Mantenemos nuestro compromiso con la mejora continua y hemos implementado planes de acción para reducir estos indicadores bajo las siguientes acciones de mejora:

- **Capacitación y sensibilización:** Se llevaron a cabo capacitaciones sobre factores de riesgo mecánico, dirigidas a 400 trabajadores, y manejo seguro de herramientas, con la participación de 200 trabajadores. Durante estas sesiones, se informó al personal sobre los riesgos asociados al trabajo con maquinaria energizada, la importancia de que las partes móviles de los equipos cuenten con guardas de seguridad, y la necesidad de reportar cualquier riesgo no controlado.
- **Revisión de procedimientos de seguridad:** Se actualizaron los instructivos de trabajo estandarizado en las áreas con mayor número de incidentes, haciendo especial énfasis en el correcto apagado de las máquinas.
- **Incorporación de nuevos equipos y tecnologías:** Se diseñaron guardas de seguridad para cuatro cortadoras eléctricas y se modificó una máquina plastificadora para prevenir activaciones accidentales.



LAS DOLENCIAS Y ENFERMEDADES LABORALES

[GRI 403-7]

En Chaide nos aseguramos de realizar chequeos regulares a nuestros trabajadores. En 2023 ejecutamos todos los chequeos médicos ocupacionales de ingreso, periódicos, de retiro y de reintegro, garantizando que cada uno de nuestros colaboradores esté bajo vigilancia continua.

Implementamos programas específicos para abordar los riesgos ergonómicos y ofrecemos un programa integral de fortalecimiento y rehabilitación funcional biométrica. Estos programas están diseñados para mitigar los riesgos que enfrentan nuestros colaboradores en sus tareas diarias y brindarles apoyo en su proceso de recuperación cuando es necesario.

El índice de ausentismo por enfermedades comunes se mantiene bajo, lo que indica una buena salud general entre nuestros colaboradores. Aunque se registraron 135 días de ausentismo por accidentes de trabajo, los bajos índices de incidencia y prevalencia de enfermedades reflejan la efectividad de nuestras medidas preventivas.

FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN AL AÑO POR EMPLEADO

[GRI 404-1]

PROGRAMAS PARA DESARROLLAR LAS COMPETENCIAS DE LOS EMPLEADOS Y PROGRAMAS DE AYUDA A LA TRANSICIÓN

[GRI 404-1]

En 2023 invertimos 10,923 horas en capacitar a nuestros colaboradores, promoviendo su desarrollo integral y fortaleciendo nuestras operaciones.

Seguridad y salud ocupacional: Priorizamos el bienestar con cursos como "ABC de Trabajos en Alturas", "Lesiones Osteomusculares", y "Prevención de Acoso Laboral y Contra la Mujer".

Bienestar integral: Programas como "Mantenimiento de Peso Saludable", "Fortalecimiento Muscular" y "Salud Mental" refuerzan nuestra cultura de cuidado.

Habilidades técnicas y liderazgo: Desde la "Escuela de Liderazgo - Trabajo en Equipo" hasta formación en "Competencias Blandas y Duras", preparamos a nuestro equipo para desafíos actuales y futuros.

Participación inclusiva: Impartimos 1,992 horas de formación a mujeres (18%) y 8,931 a hombres (82%), asegurando oportunidades de aprendizaje para todos.

**EN CHAIDE CAPACITAMOS A NUESTRO EQUIPO PARA ALCANZAR
EL ÉXITO, DENTRO Y FUERA DE SU ENTORNO LABORAL.**



<p>VIH</p> <hr/> <p>Femenino : 95 horas Masculino : 415 horas</p>	<p>Uso y manipulación de químicos peligrosos</p> <hr/> <p>Femenino : 0 horas Masculino : 43 horas</p>	<p>Trabajos en altura</p> <hr/> <p>Femenino : 2 horas Masculino : 35 horas</p>	<p>Salud mental</p> <hr/> <p>Femenino : 100 horas Masculino : 451 horas</p>	<p>Riesgo mecánico y protección personal</p> <hr/> <p>Femenino : 21 horas Masculino : 245 horas</p>
<p>Riesgo físico y acciones de control</p> <hr/> <p>Femenino : 92 horas Masculino : 400 horas</p>	<p>Riesgo ergonomico y prevención de enfermedades</p> <hr/> <p>Femenino : 89 horas Masculino : 394 horas</p>	<p>Reglamento interno de higiene y seguridad</p> <hr/> <p>Femenino : 91 horas Masculino : 372 horas</p>	<p>Prevención del consumo de drogas</p> <hr/> <p>Femenino : 106 horas Masculino : 444 horas</p>	<p>Prevención de acoso laboral</p> <hr/> <p>Femenino : 96 horas Masculino : 430 horas</p>
<p>Plan de emergencias</p> <hr/> <p>Femenino : 87 horas Masculino : 309 horas</p>	<p>Pausas activas Febrero</p> <hr/> <p>Femenino : 7 horas Masculino : 70 horas</p>	<p>Pausas activas Enero</p> <hr/> <p>Femenino : 11 horas Masculino : 90 horas</p>	<p>Atención de heridas</p> <hr/> <p>Femenino : 93 horas Masculino : 409 horas</p>	<p>Operación segura de montacargas</p> <hr/> <p>Femenino : 0 horas Masculino : 26 horas</p>
<p>Morbilidad Chaide</p> <hr/> <p>Femenino : 93 horas Masculino : 404 horas</p>	<p>Mantener peso saludable</p> <hr/> <p>Femenino : 92 horas Masculino : 49 horas</p>	<p>Liderazgo en la innovación</p> <hr/> <p>Femenino : 0 horas Masculino : 68 horas</p>	<p>Prevención del consumo de drogas</p> <hr/> <p>Femenino : 0 horas Masculino : 68 horas</p>	<p>Lesiones osteomusculares</p> <hr/> <p>Femenino : 102 horas Masculino : 456 horas</p>
<p>Lactancia materna</p> <hr/> <p>Femenino : 94 horas Masculino : 422 horas</p>	<p>Fortalecimiento y acondicionamiento muscular</p> <hr/> <p>Femenino : 96 horas Masculino : 430 horas</p>	<p>Brigadistas de lucha contra incendio</p> <hr/> <p>Femenino : 0 horas Masculino : 288 horas</p>	<p>Brigadistas de evacuaciones</p> <hr/> <p>Femenino : 0 horas Masculino : 248 horas</p>	<p>Expertos tributarios</p> <hr/> <p>Femenino : 160 horas Masculino : 0 horas</p>
<p>Escuela de liderazgo</p> <hr/> <p>Femenino : 354 horas Masculino : 1503 horas</p>	<p>Contaminantes del aire y protección respiratoria</p> <hr/> <p>Femenino : 17 horas Masculino : 146 horas</p>	<p>ACV</p> <hr/> <p>Femenino : 93 horas Masculino : 412 horas</p>	<p>ABC de trabajos en alturas</p> <hr/> <p>Femenino : 1 horas Masculino : 12 horas</p>	<p>TOTAL HORAS</p> <p>Femenino : 1992 Masculino : 8931</p> <p>10923</p>



PORCENTAJE DE EMPLEADOS QUE RECIBEN EVALUACIONES PERIÓDICAS DE SU DESEMPEÑO Y DEL DESARROLLO DE SU CARRERA

[GRI 404-3]

Llevamos a cabo evaluaciones de desempeño laboral para medir las capacidades de nuestros colaboradores e identificar áreas de mejora. Este proceso nos permite implementar sistemas de entrenamiento adaptados a las necesidades individuales.

En 2023 hemos logrado una cobertura completa en las evaluaciones para nuestras colaboradoras, con un 100% de participación femenina en el proceso. Entre los colaboradores masculinos, hemos alcanzado un 99,01% de evaluación, reflejando un compromiso casi total en la medición del desempeño.

Estos resultados nos proporcionan información valiosa para optimizar nuestros programas de capacitación y desarrollo continuo.



DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

DIVERSIDAD DE ÓRGANOS DE GOBIERNO Y EMPLEADOS

[GRI 405-1]

La diversidad y la inclusión son fundamentales en nuestra cultura organizacional y estructura de liderazgo.

MUJERES EN LIDERAZGO: Representan el 25% de los puestos directivos, distribuidas equitativamente entre los grupos etarios de 30 a 50 años y mayores de 50 años.

DIVERSIDAD GENERACIONAL EN LA DIRECCIÓN MASCULINA: Los hombres, que ocupan el 75% de los cargos directivos, se dividen en un 50% entre 30 y 50 años y un 50% mayores de 50 años.

FUERZA LABORAL EQUILIBRADA: Las mujeres constituyen el 19% de nuestros colaboradores, destacando un 34% menores de 30 años, un 62% entre 30 y 50 años, y un 4% mayores de 50 años. Los hombres con un 81% del total, incluyen un 41% menores de 30 años, un 54% entre 30 y 50 años, y un 5% mayores de 50 años.

En Chaide fomentamos el crecimiento profesional sin límites de edad, promoviendo tanto el talento joven como la experiencia de nuestros colaboradores mayores. Estamos comprometidos con estrategias inclusivas que conduzcan a decisiones más equilibradas. Nuestro análisis de brechas salariales revela que el promedio de la remuneración femenina es un 20% superior al promedio de remuneración masculino.

COMPOSICIÓN DE ÓRGANOS DE GOBIERNO

FEMENINO

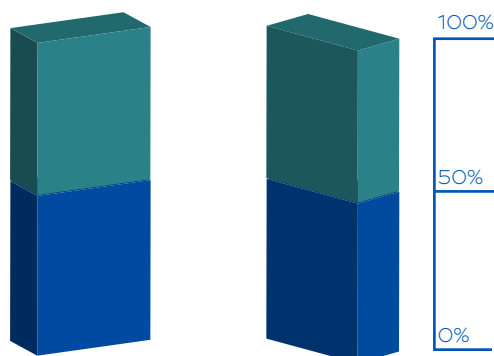


Entre 30 y 50 años

MASCULINO



Mayores de 50 años



COMPOSICIÓN DE COLABORADORES



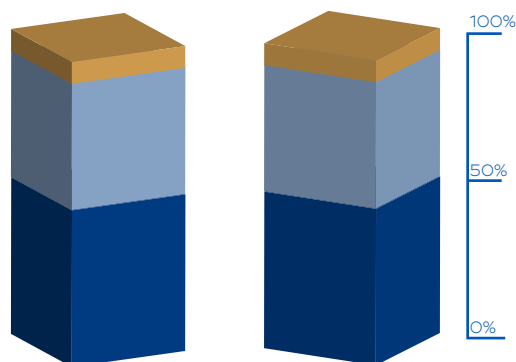
Menores a 30 años



Entres 30 y 50 años



Mayores de 50 años



RATIO ENTRE EL SALARIO BÁSICO Y LA REMUNERACIÓN DE MUJERES Y DE HOMBRES

[GRI 405-2]



En Chaide, valoramos la equidad salarial y nos comprometemos a entender y cerrar las brechas existentes entre géneros. Nuestro análisis de brechas salariales revela que el promedio de la remuneración femenina es un 20% superior al promedio de remuneración masculina.

En Chaide desarrollamos esquemas de compensación respaldados por estudios salariales, también conocidos como estadígrafos de compensación, lo que nos permite:

- Evaluar con precisión las actividades y responsabilidades de cada puesto de trabajo.
- Alinear nuestra estrategia de compensación con los estándares del mercado para asegurar la competitividad.
- Prevenir diferencias salariales injustificadas mediante un enfoque basado en datos.

Este compromiso nos permite mantener una estructura salarial equitativa y competitiva, en un entorno laboral justo y alineado con nuestros principios de sostenibilidad.

RATIO SALARIAL

	 Femenino	 Masculino
ETIQUETAS DE FILA DIRECTIVO	1,00	2,51
Guayaquil	0,00	0,54
Quito	1,00	1,97
MANDOS MEDIOS	13,48	21,96
Guayaquil	5,09	6,36
Quito	8,39	15,59
OPERATIVO	49,26	262,41
Guayaquil	14,58	69,05
Quito	34,67	193,35
TOTAL GENERAL	63,74	286,88

Estos números resaltan la necesidad de una revisión profunda de nuestras políticas salariales para asegurar la igualdad.

Nos encontramos en un proceso de evaluación y ajuste de nuestras políticas de remuneración para abordar estas brechas. Sabemos que esto es un esfuerzo continuo y estamos comprometidos a implementar cambios que reflejen nuestra

NO DISCRIMINACIÓN [GRI 406-1]

En 2023 en Chaide no se reportaron casos de discriminación, manteniendo un 0% de incidentes en el lugar de trabajo. Este resultado es un claro reflejo de nuestro compromiso con la creación de un ambiente laboral inclusivo y respetuoso. Nos enorgullece que nuestras prácticas promuevan una cultura de igualdad. Seguiremos trabajando para asegurar que todos se sientan valorados y libres de discriminación.



COMUNIDADES LOCALES

OPERACIONES CON PROGRAMAS DE PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD LOCAL, EVALUACIONES DEL IMPACTO Y DESARROLLO

[GRI 413-1]

Dentro del año de nuestro reporte, Chaide lideró una serie de iniciativas que impactaron positivamente a las comunidades y al medio ambiente, alineadas con nuestra visión de responsabilidad social y sostenibilidad:

DESARROLLO COMUNITARIO



FESTIVAL ATLÉTICO "YO VIVO SIN DROGAS":

Una carrera 5K realizada en las 24 provincias de Ecuador, como parte de una iniciativa internacional que promueve acciones contra el abuso y tráfico de drogas. El evento reunió a más de 200 mil participantes, con inscripciones basadas en la entrega de 20 botellas plásticas, fomentando la conciencia ambiental.



"UNIDOS POR LA EDUCACIÓN":

Colaboramos con esta alianza público-privada para transformar instituciones educativas y combatir los efectos de la pandemia en la educación en Ecuador, respaldando a niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad.

COMPROMISO AMBIENTAL

ADHESIÓN AL PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Un paso clave para fortalecer nuestras prácticas comerciales sostenibles y contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

RECICLAJE CON IMPACTO SOCIAL

En 2023, entregamos 26,734 kg de plástico al programa "Yo Reciclo" de la Fundación Hermano Miguel, generando \$6,402.24 que financiaron 529 sesiones de terapia infantil.

REFORESTACIÓN EN EL HÁBITAT DEL OSO ANDINO

Plantamos 5,000 árboles nativos en la Reserva Ecológica de Papallacta junto a la Fundación Scouts Ecuador y otras empresas, para ayudar a recuperar el hogar del emblemático oso de anteojos.

GESTIÓN DE COLCHONES RECICLABLES

Desde 2020 hasta 2023, reciclamos 2,180 colchones, evitando que 69,2 toneladas de desechos llegaran a vertederos. Este esfuerzo incluyó una gestión significativa en las Islas Galápagos, recuperando materiales reciclables y contribuyendo a la economía circular.

SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES

EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS DE LAS CATEGORÍAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS EN LA SALUD Y LA SEGURIDAD

[GRI 416-1]

Reafirmamos nuestro compromiso con la excelencia, al ofrecer productos que garantizan una experiencia de descanso excepcional. Nos destacamos por mantener estrictos controles de calidad, asegurando que el 100% de nuestros productos cumplan con los más altos estándares de seguridad y salud.

Innovación y confort: Nuestros colchones incorporan tecnologías de última generación, como sistemas antiácaros, antibacterianos y antivirales, que garantizan un entorno limpio y saludable. Estas innovaciones protegen a nuestros clientes de microorganismos, promueven una higiene superior y un sueño reparador.

Chaide es el líder en confort, salud y bienestar del mercado porque sabemos que un buen descanso es fundamental para el bienestar físico y mental.

CASOS DE INCUMPLIMIENTO RELATIVOS A LOS IMPACTOS DE LAS CATEGORÍAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS EN LA SALUD Y LA SEGURIDAD

[GRI 416-2]

Durante el 2023, no se identificaron casos de incumplimiento relacionados con los impactos de nuestras categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad. Esto demuestra cómo gestionamos rigurosamente nuestras prácticas para garantizar que nuestros productos cumplan con los estándares necesarios para proteger a nuestros clientes y colaboradores.



MARKETING Y ETIQUETADO

REQUERIMIENTOS PARA LA INFORMACIÓN Y EL ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

[GRI 416-1]

La información y el etiquetado de nuestros productos cumplen con los requisitos normativos para asegurar transparencia, tanto para nuestros consumidores como para el entorno. A continuación, se detalla cómo gestionamos la información y el etiquetado de nuestras principales líneas de productos.

COLCHONES

Nuestros colchones deben cumplir con la norma NTE INEN 2035, que establece los requisitos mínimos de etiquetado para este tipo de productos. La etiqueta de nuestros colchones incluye la siguiente información:

- Denominación del producto: Clasificación según el tipo y clase del colchón.
- Identificación del lote de producción: Para asegurar trazabilidad.
- Dimensiones: En unidades del Sistema Internacional (SI).
- Composición de fibras textiles: Información detallada sobre las fibras textiles usadas en las telas de tapizado, como poliéster, algodón y viscosa, de acuerdo con las normas NTE INEN-ISO 6938 e ISO 2076.
- Símbolos de cuidado y conservación: De acuerdo con la norma NTE INEN-ISO 3758, usando pictogramas que detallan el cuidado textil.
- Densidad y espesor de espumas de poliuretano: Cuando el colchón las contiene.
- Identificación de la estructura interna: Descripción de fibras textiles usadas en el material aislante (como el poliéster).
- Número total de resortes: Si aplica en la estructura del colchón.

Además, se incluye un código QR para facilitar la trazabilidad del producto, proporcionando información sobre la fecha de fabricación, el lote y el operario responsable, así como para el registro de la garantía del cliente.



COMPLEMENTOS (ALMOHADAS, SÁBANAS, PROTECTORES, ETC.)

Nuestros complementos cumplen con el Reglamento Andino para el Etiquetado de Confecciones (RTA 2109), que establece los siguientes requisitos:

- Composición del producto: Información detallada sobre los porcentajes de fibras textiles utilizadas, como poliéster, algodón y viscosa.
- Instrucciones de cuidado y conservación: Acorde a la norma NTE INEN-ISO 3758, se detallan las recomendaciones de lavado y mantenimiento.
- País de origen: Se especifica el lugar de producción de los textiles.
- Nombre del importador (si aplica) y el RUC.
- Tallas: En productos como ropa de cama, se especifican las dimensiones en el Sistema Internacional de Unidades (SI), de forma visible y legible.



MUEBLES

Para los muebles actualmente no existe un reglamento técnico o norma actualizada para su etiquetado. No obstante, en Chaide hemos implementado etiquetas con los siguientes datos:

- Nombre del producto.
- Fecha y lote de fabricación.
- Cuidados de conservación: Información sobre el mantenimiento adecuado para prolongar la vida útil del producto.

Todos nuestros productos son evaluados para cumplir con los procedimientos de etiquetado e información mencionados. Sin embargo, en el caso de los muebles, aún no existe una regulación formal que dicte requisitos específicos para el etiquetado, por lo que implementamos prácticas internas basadas en las mejores directrices disponibles.

Nuestros productos pasan por un proceso de validación técnica en nuestros laboratorios especializados del Centro de Investigación del Descanso (CID) y en el Laboratorio de Espuma, asegurando su calidad y seguridad para los consumidores.



CASOS DE INCUMPLIMIENTO RELACIONADOS CON LA INFORMACIÓN Y EL ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

[GRI 417-2]

En el año 2023, no se registraron casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios. Este resultado evidencia nuestro compromiso con el cumplimiento de las normativas y regulaciones, así como la claridad en la información proporcionada a nuestros clientes.

CASOS DE INCUMPLIMIENTO RELACIONADOS CON COMUNICACIONES DE MARKETING

[GRI 417-3]

En Chaide nos comprometemos a mantener una comunicación clara, honesta y transparente con nuestros grupos de interés. Nos aseguramos de que toda la información sobre nuestros productos sea precisa y verificada, reflejando fielmente las características, beneficios y tecnologías que ofrecemos.

Durante 2023, no hubo incumplimientos en nuestra comunicación, ya que implementamos procedimientos estrictos para revisar todos nuestros mensajes promocionales. Evaluamos rigurosamente todo contenido, tanto en medios tradicionales como digitales, para garantizar que no se exageren ni distorsionen los hechos.

Además, nuestro seguimiento activo en redes sociales permite una interacción directa y rápida con nuestros clientes, corrigiendo malentendidos y fortaleciendo nuestra presencia en línea. Con este enfoque, fomentamos la confianza y la transparencia, asegurando que nuestras campañas y mensajes siempre reflejen la realidad.

PRIVACIDAD DEL CLIENTE

RECLAMACIONES FUNDAMENTADAS RELATIVAS A VIOLACIONES DE LA PRIVACIDAD DEL CLIENTE Y PÉRDIDA DE DATOS DEL CLIENTE

[GRI 418-1]

Durante el periodo 2023, no se presentan reclamos relacionados a la privacidad del cliente. En Chaide, asumimos la responsabilidad de implementar medidas de seguridad para proteger los datos personales contra accesos no autorizados. Mediante el desarrollo de políticas internas que incluyan el análisis de riesgos, la encriptación de datos y la creación de protocolos para manejar incidentes de seguridad, como posibles filtraciones de información. Además, contamos con un personal capacitado para manejar los datos de manera segura.

De igual manera, es imprescindible obtener el consentimiento preciso e informado de los usuarios antes de recolectar y procesar sus datos personales. Esto requiere explicar de forma clara el propósito y la manera en que se utilizarán, asegurando que clientes, empleados y proveedores entiendan completamente sus derechos.



CHAIDE

SUEÑA CON UN MUNDO MEJOR



DECLARACIÓN DE USO

CHAIDE Y CHAIDE S.A. Ecuador ha elaborado la memoria conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023.

ESTÁNDAR	CONTENIDO	PÁGINA
GRI 1: FUNDAMENTOS 2021		
La organización y sus prácticas de reporte	2-1 Detalles organizativos	12
	2-2 Entidades incluidas en la presencia de la memoria de sostenibilidad	11
	2-3 Periodo objeto de la memoria, frecuencia y punto de contacto	11
	2-5 Verificación externa	13
Actividades y trabajadores	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	15
	2-7 Empleados	18
Gobernanza	2-9 Estructura de gobernanza y composición	20
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	20
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	20
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	20
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	21
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	21
Estrategia, políticas y práctica	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	23
	2-23 Compromisos y políticas	24
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	24
Compromisos con los grupos de interés	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	26
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021		
	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	27
	3-2 Lista de temas materiales	27
	3-3 Gestión de los temas materiales	27
GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO		
	201-1 Valor económico directo, generado y distribuido	31
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	32
GRI 202: PRESENCIA EN EL MERCADO		
	202-1 Ratios entre el salario de categoría inicial por género y el salario mínimo local	33
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	33
GRI 203: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS		
	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	34
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	34
GRI 204: PRÁCTICAS DE ABASTECIMIENTO		
	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	34
GRI 205: ANTICORRUPCIÓN		
	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	35

GRI 207: FISCALIDAD

Contenido 207-1 Enfoque fiscal	36
Contenido 207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	36
Contenido 207-3 Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal	36

GRI 301: MATERIALES

301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	38
301-2 Insumos reciclados utilizados	40

GRI 302: ENERGÍA

302-1 Consumo de energía dentro de la organización	41
Contenido 302-3 Intensidad energética	44
Contenido 302-4 Reducción del consumo energético	44

GRI 303: AGUA Y EFLUENTES

Contenido 303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	45
Contenido 303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	46
Contenido 303-5 Consumo de agua	46

GRI 305 EMISIONES

305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	47
305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	47
305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	48
305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	49
305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)	49

GRI 306: RESIDUOS

Contenido 306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	50
Contenido 306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	50
Contenido 306-3 Residuos generados	51
Contenido 306-4 Residuos no destinados a eliminación	52

GRI 308: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES

Contenido 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	55
Contenido 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	55

GRI 308: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES

Contenido 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	56
Contenido 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	56

GRI 401: EMPLEO

401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de persona SV-PS-330a.2. Tasa de reemplazo (1) voluntario e (2) involuntario de todos los empleados	58
---	----



GRI 403: SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	59
403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	60
403-3 Servicios de salud en el trabajo	61
403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	62
403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	63
403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	64
403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	65
403-9 Lesiones por accidente laboral	65
403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	67

GRI 404: FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	67
404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	67
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	69

GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados - SV-PS-330a.1 Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en (1) directivos ejecutivos y (2) todos los demás empleados	69
405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	70

GRI 406 NO DISCRIMINACIÓN

406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	71
--	----

GRI 413: COMUNIDADES LOCALES

Contenido 413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	72
---	----

GRI 416: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES

Contenido 416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	73
Contenido 416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	73

GRI 417: MARKETING Y ETIQUETADO

Contenido 417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	74
Contenido 417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	76
Contenido 417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	76

GRI 418 PRIVACIDAD DEL CLIENTE

418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	76
---	----

